

# Impacto de la covid-19 en la educación inclusiva: retos y desafíos para las familias de alumnos con discapacidad

SUSANA TÉBAR YÉBANA

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir  
susana.tebar@ucv.es

VALENTINA GÓMEZ DOMÍNGUEZ

Universidad Internacional de Valencia  
valentina.gomez@professor.universidadviu.com

DIEGO NAVARRO MATEU

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir  
diego.navarro@ucv.es

TERESA GÓMEZ DOMÍNGUEZ

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir  
mt.gomez@ucv.es

## 15.1. Introducción

La pandemia de la covid-19 ha marcado un antes y un después en numerosos ámbitos de la sociedad, siendo la educación uno de los sectores más profundamente afectados. Este inesperado desafío global ha obligado a sistemas educativos de todo el mundo a reinventarse, adoptando modalidades de enseñanza digital para continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje. La emergencia sanitaria obligó a reestructurar así el sistema de docencia, planteando, además, la necesidad de implementar soluciones que ofrecieran con garantías una educación de calidad

para todos los alumnos en el tiempo de crisis vivido (Carrascal *et al.*, 2020).

Este cambio paradigmático ha tenido implicaciones significativas para toda la comunidad educativa, pero especialmente para el alumnado con necesidades educativas especiales y para sus familias, que se enfrentaron a barreras adicionales en el acceso a una educación de calidad. Así, la inclusión educativa, entendida como el proceso de abordar y responder a la diversidad de necesidades de todas las personas se puso a prueba como nunca durante la crisis sanitaria vivida. Durante esta se incrementaron las desigualdades preexistentes para alumnado vulnerable y se reveló la urgente necesidad de abordar las brechas en el acceso a recursos educativos, tecnológicos y de apoyo para el alumnado con discapacidad. Aun así, tal y como manifiesta Echeita (2020), la crisis vivida por la covid-19, y las consecuencias en el ámbito educativo, tiene que suponer una oportunidad para reflexionar sobre cómo hacer más inclusivos nuestros sistemas educativos y promover y cuidar el sentido de pertenencia, en momentos de crisis, de todo el alumnado sin excepción. Igualmente, Sanz y López-Lujan (2022) declaran que la situación que se vivió ha de servir para reconsiderar la educación y transformarla en una experiencia que redefine su propósito y se promueva, en todos los casos, una experiencia más inclusiva.

En este contexto, en el presente capítulo se propone explorar el impacto que la covid-19 ha tenido en las aulas desde la perspectiva de la inclusión educativa. A través de un análisis exhaustivo se busca comprender cómo las medidas adoptadas en respuesta a la pandemia han afectado a la participación, el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes con necesidades educativas especiales y a sus familias, identificando tanto los desafíos emergentes como las oportunidades para fortalecer la educación inclusiva en un mundo post-pandémico.

Abordaremos cómo la transición hacia la educación en línea y los modelos híbridos han presentado tanto obstáculos como soluciones innovadoras para la inclusión. A su vez, se analizarán las estrategias pedagógicas y tecnológicas implementadas para mitigar el impacto negativo de la pandemia, evaluando su efectividad y las lecciones aprendidas en este proceso tanto para los docentes como para las familias que tienen hijos con discapacidad.

El análisis se fundamentará en una revisión de la literatura reciente con el objetivo de ofrecer una visión integral del estado de la inclusión educativa en tiempos de crisis y de proyectar vías para una educación más resiliente y adaptativa ante futuros desafíos. Este capítulo no solo pretende diagnosticar los problemas y desafíos enfrentados, sino también inspirar a educadores, responsables políticos y comunidades a repensar y rediseñar estrategias que aseguren la continuidad y la calidad de la educación para el alumnado con necesidades educativas especiales en cualquier circunstancia, especialmente en épocas de crisis.

## 15.2. Objetivos

El objetivo general del presente capítulo persigue explorar, a través de la literatura científica, el impacto de la pandemia de covid-19 en la educación de las personas con necesidades educativas especiales y en sus familias. Igualmente, como objetivos específicos se marcan:

- Describir el impacto que la pandemia ha tenido en el sistema educativo, así como en el proceso de inclusión educativa de este grupo de alumnos. e inclusión educativa.
- Analizar medidas adoptadas por los sistemas educativos para ofrecer una respuesta educativa y adaptada al alumnado con discapacidad durante el periodo de emergencia sanitaria.
- Identificar los principales desafíos a los que se enfrentaron tanto las familias como el alumnado con discapacidad durante la pandemia.

## 15.3. Desarrollo temático. Análisis del estado de la cuestión

### Impacto de la covid-19 en el sistema educativo

La pandemia de la covid-19 ha tenido un impacto significativo en la sociedad y en el sistema educativo a nivel mundial, que aún en la actualidad perdura. En el ámbito educativo, la suspen-

sión de la actividad docente presencial implicó una notable transformación hacia la docencia digital, lo que representó un desafío para las instituciones educativas.

A su vez, esa transformación hacia la digitalización de la enseñanza impulsó la globalización del aprendizaje, promoviendo acciones colaborativas e interdisciplinarias en línea entre agentes de todo el mundo (Carrascal *et al.*, 2020). Cambió significativamente la forma en que los profesores imparten la enseñanza, la interacción establecida entre los estudiantes pasando a realizarse en el contexto virtual, y tuvo repercusión en la orientación de las tareas escolares (Cabero, 2020). No obstante, hay que destacar que esta situación provocó al mismo tiempo la llamada brecha digital derivada de las diferencias en el acceso a la tecnología de los estudiantes, lo que generó importantes desafíos, sobre todo para la equidad en educación (Cabero y Valencia, 2021).

Igualmente, la educación telemática implementada y que aún coexiste actualmente exigió el desarrollo de un proceso educativo mayormente individualizado y limitado al entorno familiar cercano, lo cual imposibilitó la continuidad del desarrollo de estrategias de trabajo cooperativo, teniendo esta cuestión importante incidencia en las relaciones que se generan en el ámbito educativo y en los beneficios de estas (Corral y Fernández, 2021). Esta situación descrita exige repensar el paradigma educativo y la búsqueda de soluciones para garantizar una educación de calidad e implementar políticas educativas inclusivas que permitan el desarrollo de competencias digitales para todos con el fin de responder a la brecha digital, a las desigualdades en el acceso a la educación y al desarrollo de metodologías virtuales que promuevan una interacción en el entorno online. Además, se ha destacado la necesidad de promover la educación inclusiva y una ciudadanía global, poniendo en valor aquellos ejemplos que hayan supuesto un impacto significativo con equidad en el acceso a la educación y desde una visión globalizada (Carrascal *et al.*, 2020).

Tal y como mencionan Sanz y López-Lujan (2022), es necesario analizar críticamente algunas enseñanzas que deberían aprenderse de la pandemia vivida en referencia a la educación. Así, cabe destacar que existe un amplio consenso sobre la necesidad de analizar y evaluar todas las consecuencias del cierre temporal de escuelas, convirtiendo esta situación de crisis en una oportunidad para restituir el sentido de la educación.

En la tabla 15.1 se recogerán con tal fin, siguiendo a Carrascal *et al.* (2020), los elementos más importantes relacionados con la transformación e innovación educativa durante la crisis de la covid-19, sobre los cuales hay que reflexionar para construir una educación de calidad y equitativa en el acceso a la información desde una visión globalizada.

**Tabla 15.1.** Elementos relevantes en la transformación educativa durante la crisis de la covid-19

Elementos	Descripción
Impacto en la sociedad y en el sistema educativo.	Se refiere al análisis del impacto de la reestructuración del sistema de docencia y aprendizaje a nivel internacional debido a la pandemia de covid-19.
Garantía de una educación de calidad en tiempos de crisis.	Hace referencia a la búsqueda de estrategias y soluciones para asegurar una educación de calidad en un contexto de crisis sanitaria.
Estudios y análisis de la OCDE en relación a la educación digital durante la pandemia	Se destaca la importancia de desarrollar sistemas educativos resilientes y sobre todo cómo abordar las brechas exacerbadas por la pandemia.
Inclusión educativa	Destaca la relevancia de promover la inclusión educativa en un contexto de transformación digital.
Estrategias para la inclusión educativa	Hace referencia a la implementación de políticas educativas inclusivas que permitan el desarrollo de competencias digitales para todas las personas.
Promoción de la educación inclusiva y una ciudadanía global	Importancia de promover la educación inclusiva y una ciudadanía global en el contexto ya de la educación postpandémica.
Aceleración de la digitalización en la educación	Hace referencia, al análisis y revisión que hay que hacer del rápido avance de la digitalización en la educación superior como resultado de la pandemia.
Profesorado altamente cualificado	Destaca la importancia de contar con un profesorado capacitado para la formación virtual y la adopción de nuevos enfoques metodológicos.
Internacionalización del aprendizaje	Promoción de acciones colaborativas e interdisciplinares en línea, favoreciendo la ciudadanía global y el impacto comunitario.

Igualmente, para mitigar el impacto educativo del coronavirus, Corral y Fernández (2021) aluden a que se requieren esfuerzos conjuntos por parte de gobiernos, instituciones educativas,

docentes, estudiantes y familias. Así, en su trabajo describen algunas medidas que se pueden implementar, como son:

- Garantizar el acceso a la tecnología y conectividad: es necesario asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a dispositivos y conectividad para poder participar en la educación en línea.
- Capacitación docente: los docentes necesitan capacitación y apoyo para adaptarse a la educación en línea y desarrollar habilidades digitales.
- Adaptación curricular: es importante adaptar el currículo y las metodologías de enseñanza para la educación en línea, y considerar la diversidad del alumnado.
- Apoyo emocional: la pandemia ha generado estrés y ansiedad en los estudiantes, por lo que es importante brindar apoyo emocional y psicológico para ayudarles a sobrellevar la situación, haciendo especial alusión a aquellas personas más vulnerables.
- Evaluación formativa: la evaluación debe ser formativa y centrada en el aprendizaje, en lugar de enfocarse en la calificación y la evaluación sumativa.
- Colaboración entre familias y docentes: las familias deben colaborar con los docentes y viceversa, para apoyar el aprendizaje en casa y asegurar que los estudiantes estén motivados y comprometidos con su educación.

Para concluir, se resalta la importancia de repensar en todos los elementos y medidas descritas, ya que requieren una atención especial destinada a reconducir los efectos de la ausencia y transformación de la educación tradicional que aún perduran, y que tendrán un impacto a largo plazo en el rendimiento y en los resultados educativos de muchos alumnos. Los gobiernos deben preparar estrategias para reducir eficazmente las consecuencias negativas en caso de futuros cierres, y hay que abordar los desafíos actuales para mejorar la calidad y equidad de la educación en un entorno post-pandémico. (OCDE, 2020; Corral y Fernández, 2021).

## Estrategias implementadas en la docencia y la respuesta a la diversidad durante la crisis sanitaria de la covid-19

Tal y como hemos visto en el apartado anterior, durante la pandemia de la covid-19 se aplicaron soluciones de enseñanza que transformaron significativamente la docencia. Se implementó la educación a distancia y se desarrollaron aulas virtuales, programas de televisión y radio, así como aprendizaje asistido por ordenador; todo ello con la intención de reducir la distancia física y social entre los centros docentes y los alumnos (OCDE, 2020).

En relación con la inclusión educativa y a la atención a la diversidad, cabe decir que la pandemia de la covid-19 ha destacado la necesidad de promover la educación inclusiva y una ciudadanía global, poniendo en valor aquellos ejemplos que hayan supuesto un impacto significativo. Se menciona igualmente la necesaria consecución de la equidad en el acceso a la educación desde una visión globalizada, lo que exige implementar políticas educativas inclusivas que permitan el desarrollo de competencias digitales para todos con el fin de responder a la brecha digital y a las desigualdades generadas en el acceso a la educación (Carrascal *et al.*, 2020).

Así, con toda la transformación educativa vivida, se ha de buscar garantizar que todos los alumnos y alumnas tengan la oportunidad de acceder a la educación y desarrollar habilidades digitales, promoviendo así la inclusión educativa en un contexto de transformación digital. Tal y como manifiesta Echeita (2020), uno de los aprendizajes destacados, que hemos de extraer es la necesidad de pensar y planificar las políticas y programaciones educativas desde el principio para todos los estudiantes, considerando la diversidad de capacidades, estilos de aprendizaje, motivaciones, lenguas, credos, afectos y emociones que caracterizan a los seres humanos, así como las variadas circunstancias personales, familiares y sociales en las que cada uno se desenvuelve. Y es que durante la pandemia se pudo vivenciar cómo esta transformación educativa fue más difícil para algunos grupos sociales, de modo que afectó con mayor gravedad a los sectores más vulnerables (Díaz *et al.*, 2021), especialmente a las personas con necesidades específicas de apoyo educativo.

En este contexto cabe señalar la importancia de abordar sobre los desafíos para mejorar la calidad y la equidad en la educación

en un entorno ya pospandémico, teniendo en cuenta y reflexionando, además, en los aciertos y errores que se identificaron en el proceso de enseñanza y aprendizaje durante la covid-19. Se trata así de aprender de las estrategias implementadas para mejorar la calidad y equidad educativa. Para ello, siguiendo a Corral y Fernández (2021), encontramos:

- Aciertos identificados en el proceso de transformación educativa:
  - Implementación rápida de la educación a distancia: se destaca la capacidad de adaptación de las instituciones educativas para migrar rápidamente a la enseñanza en línea.
  - Uso de herramientas digitales: la incorporación de tecnología ha permitido mantener la continuidad educativa y facilitar el acceso a recursos didácticos.
  - Flexibilidad en los horarios: la educación virtual ha brindado la oportunidad de ajustar los horarios de estudio según las necesidades individuales de los estudiantes y de sus familias.
- Errores identificados:
  - Brecha digital: la falta de acceso equitativo a la tecnología y conectividad ha ampliado las desigualdades educativas entre estudiantes de diferentes contextos socioeconómicos.
  - Falta de preparación: tanto docentes como alumnos y sus familias se han visto desafiados por la repentina transición a la educación en línea, evidenciando la necesidad de una mejor preparación para situaciones de emergencia.
  - Limitaciones en la interacción: la educación a distancia ha dificultado la interacción directa entre docentes y alumnos, así como el trabajo colaborativo entre compañeros.

La inminente alteración de opciones didácticas y pedagógicas provocó una búsqueda fugaz de alternativas metodológicas que permitieran continuar con la actividad educativa durante la distancia; aun así y pese al gran esfuerzo realizado, esta situación aumentó las desigualdades existentes entre muchos miembros de la comunidad educativa. Se experimentó un proceso de descentralización de las decisiones, otorgando a los docentes y a los equipos directivos la responsabilidad de implementar rápidamente estrategias de enseñanza (Díaz *et al.*, 2021). Estas medi-

das, además, se llevaron a cabo sin una planificación exhaustiva, con un diagnóstico muy limitado, sin un sustento teórico-metodológico coherente y sin un acceso uniforme a la tecnología, por lo que se fueron experimentando diversas respuestas educativas con resultados muy variados. Todo ello provocó en muchos profesionales lo que se describe como estrés docente, debido a las altas exigencias y gran implicación ante la cambiante demanda (Gómez-Domínguez, 2023)

Hay que destacar, además, que la falta de claridad en cuanto a estrategias para la enseñanza no presencial condujo a la proliferación de recomendaciones y capacitaciones en línea de corta duración, diseñadas para proporcionar pautas de actuación. Paralelamente, se intensificaron los debates sobre las complejidades que la pandemia generaba en el sistema educativo. Así, estas cuestiones abordaron la agitada agenda de toda la comunidad educativa, que causó igualmente un notable impacto en la calidad e inclusión educativa del alumnado con necesidades educativas especiales y sus familias.

Llegados a este punto, hay que señalar también que otros autores destacan estrategias pedagógicas implementadas durante la pandemia que aumentaron el bienestar de los alumnos y resultaron prácticas educativas inclusivas. Así, Ruiz-Eugenio *et al.* (2020) identifican las «reuniones literarias dialógicas» como estrategias metodológicas, cuyos resultados han evidenciado que el desarrollo de estas producen mejoras significativas en el aprendizaje, en las interacciones sociales y en el bienestar emocional de los niños, especialmente entre aquellos más vulnerables, porque se crean espacios valiosos para mantener rutinas de aprendizaje, fomentar la socialización y ofrecer apoyo emocional. Estas reuniones literarias dialógicas han proporcionado espacios seguros y de apoyo para el aprendizaje, la interacción y el desarrollo emocional, fomentando relaciones de calidad y contribuyendo al bienestar familiar.

Se destaca del mismo modo, tras la situación educativa vivida durante la pandemia, la necesidad de creatividad y flexibilidad para diseñar un entorno de aprendizaje en el hogar, reconociendo que no todos los estudiantes tienen acceso ni necesitan los mismos materiales.

Para abordar este problema, Tremmel *et al.* (2020) describen cómo la implementación de un sistema de comunicación fre-

cuenta entre docentes y familias utilizando plataformas de comunicación como ClassDojo permite aumentar la flexibilidad, adaptándose en función de las necesidades expresadas, y la creatividad gracias al *feedback* proporcionado. Además, mencionan que ello ayuda a realizar materiales más individualizados para los estudiantes, como son los horarios visuales, lo permite mantener las habilidades y apoyar las rutinas en el hogar.

En esta misma línea, Crane *et al.* (2021) destacan las soluciones creativas e innovadoras aplicadas por las escuelas y por los equipos de atención a la diversidad para superar los retos que la crisis sanitaria planteó. Estas soluciones incluían enfoques holísticos de apoyo, una comunicación clara y regular con las familias, un apoyo eficaz al aprendizaje en casa y formas de trabajo en colaboración. Igualmente, destacan la necesidad de ser receptivos a las preocupaciones de las familias y atender sus peticiones.

### Impacto en las familias de alumnado con necesidades educativas especiales durante la covid-19

El impacto de la pandemia de covid-19 en el sistema educativo ha generado significativos retos para todos los miembros de la comunidad educativa. Específicamente para las familias, el cierre de las escuelas ha presentado desafíos sustanciales, ya que se han visto en la necesidad de asumir roles pedagógicos fundamentales para respaldar la educación de sus hijos/as. Es importante destacar que estos desafíos han sido aún más pronunciados para los padres de niños con necesidades educativas especiales, quienes han experimentado una mayor dificultad debido a la interrupción de los servicios educativos y terapéuticos especializados (O'Connor *et al.*, 2022).

Los autores analizaron, siguiendo el modelo de participación familiar propuesto por Hornby y Blackwell (2018), las experiencias de los padres en relación con las necesidades de sus hijos, las circunstancias familiares, las expectativas sociales y las relaciones con los maestros y la comunidad escolar en general. Las conclusiones revelaron los factores que facilitaron o inhibieron la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos, durante la pandemia, y que se muestran en la tabla 15.2.

**Tabla 15.2.** Facilitadores e inhibidores para la participación de las familias

Factores facilitadores	Factores inhibidores
Comunicación regular y efectiva	Dificultades para manejar las necesidades de sus hijos en el hogar, tanto conductuales, como educativas
Acceso a materiales curriculares con diferentes formatos	Problemas de acceso a recursos digitales y curriculares adaptados
Participación en grupos de padres en las redes sociales	Dificultades para equilibrar el trabajo y la educación en el hogar
Apoyo docente para la toma de decisiones educativas en el hogar.	Dificultad para equilibrar necesidades de los hermanos con la de sus hijos con discapacidad

Además, se destaca que el 84 % de los progenitores reportaron dificultades en el proceso de aprendizaje de sus hijos durante el período de cierre de las instituciones educativas debido a la pandemia de covid-19 (O'Connor *et al.*, 2022).

Los resultados obtenidos por Greenway y Eaton-Thomas (2020) arrojaron varias conclusiones relevantes al respecto. En primer lugar, el estudio resaltó la posible disparidad y retraso en el aprendizaje y desarrollo infantil debido a la limitada comprensión de los materiales educativos por parte de los progenitores y al tiempo reducido dedicado a la enseñanza en el hogar. Muchos padres manifestaron que los recursos educativos proporcionados no estaban adaptados a las necesidades de sus hijos con discapacidad, lo que los llevó a buscar alternativas y actividades educativas por iniciativa propia.

Así, muchas familias lucharon con el aprendizaje remoto, especialmente cuando las necesidades específicas de los niños en casa diferían de las necesidades en la escuela, y cuando las escuelas no proporcionaban acomodaciones y servicios adecuados de forma remota (Averett, 2021). En relación con los enfoques de gestión y pedagógicos adoptados por los padres durante la educación en el hogar, Greenway y Eaton-Thomas (2020) encontraron que de una a dos horas al día fue el tiempo más citado asignado a la educación en el hogar, con más de la mitad de los padres siguiendo este patrón. Además, más de la mitad de los padres reportaron un enfoque flexible para la educación en el hogar, con lecciones y actividades a menudo sin planificación.

A pesar de los retos a los que se tuvieron que enfrentar en el hogar, también hay que destacar que numerosos padres exhibieron una notable capacidad de adaptación al afrontar las nuevas exigencias generadas por la pandemia. No obstante, cabe decir lo imprescindible que en estas situaciones supone el ofrecer apoyo emocional y herramientas de afrontamiento a las familias para aliviar el estrés y fomentar un ambiente de apoyo adecuado para sus hijos, especialmente si estos tienen discapacidad Greenway y Eaton-Thomas (2020), ya que la mayoría de familias experimentaron niveles elevados de tensión al intentar brindar apoyo a sus hijos en un entorno educativo modificado, lo que generó inquietudes adicionales en relación con el rendimiento académico y el bienestar emocional de los menores (Soriano-Ferrer *et al.*, 2021).

Esta cuestión coincide con los hallazgos de Chafouleas y Lovino (2021), que muestran que los cuidadores de niños con discapacidades del desarrollo experimentaron niveles más altos de preocupación psicológica, disminución de la oportunidad para el autocuidado y una mayor incapacidad para ver a amigos y familiares en comparación con los cuidadores de niños sin discapacidades del desarrollo. Además, el estudio revela que los cuidadores de niños con discapacidades del desarrollo también experimentaron dificultades para trabajar la iniciativa para realizar actividades, falta de expectativas positivas, sentimientos de desánimo y ansiedad. Estos hallazgos ponen de manifiesto la carga adicional que enfrentan los cuidadores de niños con discapacidades del desarrollo durante la pandemia, lo que puede tener implicaciones significativas para su bienestar emocional y su capacidad para brindar cuidados efectivos.

En conclusión, las consecuencias para las familias que tienen hijos con discapacidad, las desigualdades a las que se enfrentan durante la escolarización, pese al singular abanico de situaciones y peculiaridades que pueden llegar a sufrir, todas ellas se vieron agravadas por la pandemia. El aumento de carga, la desorientación en las estrategias educativas y el estrés sufrido por las familias, junto con los retos económicos a los que se enfrentaron son consecuencias generalizadas que todas manifiestan haber vivido (Crane *et al.*, 2021), sin duda unas cuestiones sobre la que hay que reflexionar y actuar.

## La covid-19 y el impacto en el alumnado con necesidades educativas especiales

La pandemia de la covid-19, como se viene describiendo, ha generado un impacto sin precedentes en el sector educativo. En particular, el alumnado con necesidades educativas especiales ha enfrentado desafíos significativos durante este período de crisis sanitaria. El impacto en el acceso a la educación tuvo y tiene importantes consecuencias en el bienestar emocional y en el desarrollo académico de estos estudiantes. Desde la transición al aprendizaje remoto y la adaptación a los servicios educativos hasta las estrategias implementadas por los educadores y las familias han de ser situaciones sobre las que reflexionar y áreas que requieren atención adicional como base para la reflexión y el diseño de intervenciones futuras para garantizar una educación inclusiva y equitativa para todos los estudiantes.

El trabajo de Averett (2021) resalta la vulnerabilidad particular de los niños con discapacidades ante el impacto sistémico a gran escala en la educación pública que ha presentado la pandemia. En general, el artículo destaca que los niños con discapacidades son particularmente vulnerables a los efectos de las crisis y desastres, y que la pandemia ha exacerbado aún más esta vulnerabilidad. Igualmente, Soriano-Ferrer *et al.* (2021), revelan que la pandemia incrementó de forma significativa las dificultades existentes para los niños con necesidades educativas, especialmente en el ámbito educativo. La transición repentina al aprendizaje en línea y la interrupción de los servicios de apoyo escolar tuvieron un impacto significativo en el bienestar emocional y académico de estos niños. Así, en muchas ocasiones y a pesar de la buena voluntad de los docentes, esperar más de dos días para recibir comentarios y orientaciones para el hogar por parte de los agentes educativos puede ser difícil para estos estudiantes que acarrea además notables consecuencias (Tremmel *et al.*, 2020).

La gran mayoría de los padres informaron de que los cierres de escuelas tuvieron un efecto perjudicial en la salud mental de sus hijos con discapacidad, especialmente aquellos de vecindarios más desfavorecidos. Además, el regreso a la escuela fue considerado positivo para la salud mental y física de la mayoría de los niños, a pesar del temor que al tiempo manifestaban por la exposición al virus que muchos alumnos experimentaron y que

en ocasiones les causaba ansiedad y estrés. Es obvio el papel crucial de las escuelas como agentes de apoyo para los más vulnerables, y es que este colectivo asume un riesgo acumulativo vivido durante su escolarización (Castro-Kemp y Mahmud, 2021).

En relación con el impacto psicológico de la educación en el hogar para los hijos con discapacidad, los padres expresaron preocupaciones sobre la interrupción de su vida social, el riesgo de retraso en su progreso educativo y las posibles dificultades para reintegrarse y adaptarse a un nuevo año académico (Greenway y Eaton-Thomas, 2020). Además, el riesgo de abandono o desvinculación del sistema educativo durante una pandemia es mayor entre los estudiantes de entornos menos privilegiados (OCDE, 2020).

Como se ha descrito, la pandemia de covid-19 tuvo un impacto significativo en progenitores y cuidadores del alumnado, especialmente en quienes tienen discapacidad. El análisis de este impacto en el alumnado con necesidades educativas especiales durante la covid-19 revela la complejidad de los desafíos enfrentados por este grupo vulnerable. Se evidencia la necesidad de políticas educativas y sociales más inclusivas y adaptadas, así como de una mayor atención a las necesidades específicas de estos estudiantes y sus familias en situaciones de crisis sanitaria. Además, se destaca la importancia de aprender de esta experiencia para fortalecer los sistemas educativos y garantizar una educación equitativa y de calidad para todos, incluso en contextos de emergencia.

## 15.4. Conclusiones

La pandemia de la covid-19 ha tenido un impacto significativo en la educación de las personas con necesidades educativas especiales, presentando desafíos importantes tanto para los alumnos con discapacidad como para sus familias. Según O'Connor *et al.* (2022), durante el cierre de las instituciones educativas debido a la pandemia, el 84 % de los progenitores reportaron enfrentar dificultades en el proceso de aprendizaje de sus hijos con discapacidad. Este impacto se reflejó en el acceso a la educación, con consecuencias en el bienestar emocional y el desarrollo académico de estos estudiantes (Carrascal *et al.*, 2020).

Para abordar estos desafíos, se han implementado diversas medidas por parte de los sistemas educativos con el objetivo de ofrecer una respuesta educativa adaptada al alumnado con discapacidad. La transición al aprendizaje remoto ha sido una de las estrategias clave durante la crisis sanitaria; no obstante, en el trabajo de Greenway y Eaton-Thomas (2020) muchos padres destacan que los recursos educativos proporcionados no estaban adaptados a las necesidades de sus hijos con discapacidad, lo que los llevó a buscar alternativas y actividades educativas por iniciativa propia.

A pesar de los desafíos, la pandemia también ha generado oportunidades en el ámbito de la educación inclusiva. La rápida implementación de la educación a distancia ha demostrado la capacidad de adaptación de las instituciones educativas para migrar a la enseñanza en línea de manera efectiva (Echeita, 2020). La incorporación de herramientas digitales ha facilitado el acceso a recursos didácticos y ha permitido mantener la continuidad educativa en un entorno virtual. Asimismo, la educación virtual ha brindado la oportunidad de ajustar los horarios de estudio según las necesidades individuales de los estudiantes, lo que ha contribuido a una mayor flexibilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Corral y Fernández, 2021).

Llegados a este punto, cabe decir que la pandemia de la covid-19 ha planteado desafíos significativos para la inclusión educativa del alumnado con necesidades educativas especiales, pero también ha impulsado cambios y oportunidades en el ámbito educativo. Es fundamental seguir reflexionando sobre las experiencias vividas durante este período de crisis sanitaria para diseñar intervenciones futuras que garanticen una educación inclusiva y equitativa para todos los estudiantes.

## Referencias

- Averett, K. H. (2021). Remote learning, covid-19, and children with disabilities. *Area Open*, 7 (1), 1-12. <https://doi.org/10.1177/23328584211058471>
- Cabero, J. y Valencia, R. (2021). Y la covid-19 transformó al sistema educativo: reflexiones y experiencias por aprender. *International Journal of Educational Research and Innovation*, 15, 218-228.

- Cabero, J. (2020). Aprendiendo del tiempo de la covid-19. *Revista Electrónica Educare*, 24, 1-3.
- Carrascal, S., De Vicente, A. M. y Sierra, J. (2020). Transformación e innovación educativa durante la crisis de la covid-19. Estilos y modelos de enseñanza y aprendizaje. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 13, 1-4.
- Castro-Kemp, S. y Mahmud, A. (2021) School closures and returning to school: views of parents of children with disabilities in England during the Covid-19 pandemic. *Frontiers in Education*, 6, 1-11. <https://doi.org/10.3389/feduc.2021.666574>
- Corral, D. y Fernández, J. J. (2021). La educación al descubierto tras la pandemia de covid-19. Carencias y retos. *Aularia. Revista Digital de Educación*, 10 (1), 21-28.
- Crane, L., Adu, F., Arocas, F., Carli, R., Eccles, S., Harris, S., Jardine, J., Phillipst, C., Piper S., Santi, L., Sartin, M., Shepherd, C., Sternstein K, Taylor, G. y Wright, A. (2021). Vulnerable and forgotten: the impact of the covid-19 Pandemic on Autism Special Schools in England. *Frontiers in Education* 6, 1-6. <https://doi.org/10.3389/feduc.2021.629203>
- Chafouleas, S. M. y Lovino, E. A. (2021). Comparing the initial impact of covid-19 on burden and psychological distress among family caregivers of children with and without developmental disabilities. *School Psychology*, 36 (5), 358-366. <https://doi.org/10.1037/spq0000426>
- Díaz Puppato, D., Cristiani, M. y Sajoza Juric, V. H. (2021). Estrategias didácticas con tecnología digital: enseñanza inclusiva en tiempos de pandemia. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 23 (12), 72-88.
- Echeita, G. (2020). La pandemia de covid-19. ¿Una oportunidad para pensar en cómo hacer más inclusivos nuestros sistemas educativos? *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9 (1), 7-16.
- Gómez-Domínguez, V. (2023). *Riesgos psicosociales, burnout y salud laboral en docentes durante la pandemia de covid-19* (tesis de doctorado). Universidad de Valencia.
- Greenway, C. y Eaton-Thomas, K. (2020). Parent experiences of home-schooling children with special educational needs or disabilities during the coronavirus pandemic. *British Journal of Special Education*, 47 (4), 510-535. <https://doi.org/10.1111/1467-8578.12341>
- Hornby, G. y Blackwell, I. (2018). Barriers to parental involvement in education: an update. *Educational Review*, 70 (1), 109-119. <https://doi.org/10.1080/00131911.2018.1388612>

- O'Connor Bones, U., Bates, J., Finlay, J. y Campbell, A. (2022). Parental involvement during covid-19: experiences from the special school. *European Journal of Special Needs Education*, 37 (6), 936-949. <https://doi.org/10.1080/08856257.2021.1967297>
- OCDE. (2020), *Education and COVID-19: Focusing on the long-term impact of school closures*. <https://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/education-and-covid-19-focusing-on-the-long-term-impact-of-school-closures-2cea926e/>
- Ruiz-Eugenio, L., Roca-Campos, E., León-Jiménez, S. y Ramis-Salas, M. (2020). Child well-being in times of confinement: the impact of dialogic literary gatherings transferred to homes. *Frontiers in Psychology*, 11, 567449. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.567449>
- Sanz, R. y López-Luján, E. (2022). Aprendizajes educativos como consecuencia de la pandemia covid-19. ¿Qué papel debe jugar la escuela en el nuevo escenario mundial? *Revista Complutense de Educación*, 33 (2), 215-223.
- Soriano-Ferrer, M., Morte-Soriano, M. R., Begeny, J. y Piedra-Martínez, E. (2021). Psychoeducational challenges in Spanish children with dyslexia and their parents' stress during the covid-19 pandemic. *Frontiers in Psychology*, 12, 1-15. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.648000>
- Tremmel, P., Myers, R., Brunow, D. A. y Hott, B. L. (2020). Educating students with disabilities during the covid-19 pandemic: lessons learned from Commerce Independent School District. *Rural Special Education Quarterly*, 39 (4), 201-210.