



Universidad
**Católica de
Valencia**
San Vicente Mártir

LA METODOLOGÍA APRENDIZAJE-
SERVICIO EN EDUCACIÓN PRIMARIA:
CABEZA, CORAZÓN Y MANOS PARA
SERVIR

Presentado por:

D^a MARÍA SEGUÍ PEIRÓ

Dirigido por:

Dr. CARLOS NOVELLA GARCÍA

Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación

Grado en Maestro en Educación Primaria



RESUMEN

En un mundo donde predomina el individualismo, el egoísmo y la falta de participación en la sociedad cada vez más los niños crecen mirando por su beneficio y pensando que están en el mundo “de paso”, sintiendo que su aportación no es significativa. ¿Cómo podemos hacerles ver desde la escuela que ellos son el futuro de nuestra comunidad y que está en sus manos hacerla progresar?

La realización del siguiente plan de intervención comienza gracias a la recopilación de estudios, libros y artículos publicados relacionados con el tema escogido. Este plan se orienta a los alumnos de primaria, en concreto a cuarto, quinto y sexto, pero también es una guía para que los maestros puedan incluir esta metodología en sus aulas. De esta forma aportarán grandes beneficios para la vida de los alumnos, iniciándoles en el mundo de la cooperación y llevándolos a servir por mero placer, no para obtener un reconocimiento. El objetivo principal de esta propuesta es formar personas de forma plena, haciéndoles ver que son el futuro de la sociedad fomentando su participación activa.

Palabras clave: aprendizaje y servicio, voluntad, pensamiento crítico, participación activa, empatía, colaboración y autoconocimiento.

ABSTRACT

In a world where individualism, selfishness and lack of participation in society predominate, more and more children grow up looking out for their own benefit and thinking that they are in the world "just passing through", feeling that their contribution is not significant. How can we make them see from school that they are the future of our community and that it is in their hands to make it progress? The implementation of the following intervention plan begins with the collection of studies, books and published articles related to the chosen theme. This plan is aimed at primary school pupils, specifically at the fourth, fifth and sixth grades, but it is also a guide for teachers to include this methodology in their classrooms. In this way, they will bring great benefits to the students' lives, initiating them into the world of cooperation and leading them to serve for pleasure, not for recognition. The main aim of this proposal is to educate people fully, making them see that they are the future of society by encouraging their active participation.

Key words: learning and service, willingness, critical thinking, active participation, empathy, collaboration and self-knowledge.



RESUM

En un món on predomina l'individualisme, l'egoisme i la falta de participació activa en la societat cada vegada més els xiquets creixen mirant pel seu benefici i pensant que estan en el món "de pas", sentint que la seua aportació no és significativa. Com podem fer-los veure des de l'escola que ells són el futur de la nostra comunitat i que és a les seues mans fer-la progressar?

La realització del següent pla d'intervenció comença gràcies a la recopilació d'estudis, llibres i articles publicats relacionats amb el tema escollit. Aquest pla s'orienta als alumnes de primària, en concret a quart, cinquè i sisè, però també és una guia perquè els mestres puguen incloure aquesta metodologia a les seues aules. D'aquesta manera aportaran grans beneficis per a la vida dels alumnes, iniciant-los en el món de la cooperació i portant-los a servir per mer plaer, no per obtenir un reconeixement. L'objectiu principal d'aquesta proposta és formar persones de manera plena, fent-los veure que són el futur de la societat fomentant la seua participació activa.

Paraules clau: aprenentatge i servei, voluntat, pensament crític, participació activa, empatia, col·laboració i autoconeixement.



ÍNDICE

1	<i>Introducción</i>	10
2	<i>Objetivos</i>	12
3	<i>Punto de partida: La ciudadanía y las habilidades para la vida</i>	12
4	<i>Conceptos de aprendizaje-servicio</i>	14
4.1	Aprendizaje más servicio	15
4.2	APS con voluntad panorámica.....	15
4.3	El APS como programa de acción	15
4.4	El APS como filosofía.....	16
4.5	El APS como pedagogía	17
4.6	El APS en España y su evolución.....	18
5	<i>Beneficios y retos de llevar a cabo una enseñanza basada en el APS</i>	19
5.1	¿Cómo educar?.....	22
5.2	Educar en la voluntad.....	23
5.3	Educar en la resiliencia	24
5.4	Aprendizaje-servicio en la educación inclusiva.....	29
6	<i>El APS, las competencias y el currículo</i>	30
6.1	Aprendizaje-servicio: una metodología para desarrollar las competencias	33
6.2	El APS en la formación de maestros.....	37



7	<i>La Acción Tutorial</i>	38
8	<i>Metodología</i>	40
9	<i>Plan de intervención en el aula de Educación Primaria</i>	42
9.1	Justificación	42
9.2	Propuesta de un Plan de Acción.....	43
11.2.1.	Propuesta dirigida a cuarto de primaria	44
11.2.2.	Propuesta dirigida a quinto de primaria	48
11.2.3.	Propuesta Dirigida A Sexto De Primaria	55
10	<i>Conclusiones</i>	60
11	<i>Referencias</i>	63
12	<i>Anexos</i>	66
	Anexo 1. Presentación Asociación Natania	66
	Anexo 2. Vídeo huerto escolar.....	69
	Anexo 3. Preguntas sobre la visualización de las escenas de “Arrugas”	70
	Anexo 4. Modelo receta de cocina.....	70
	Anexo 5. Tutorial guion de radio	70
	Anexo 6. Cartel Campaña del Calcetín.....	71
	Anexo 7. Vídeo de la iniciativa “por verte sonreír”	72
	Anexo 8. Vídeo Fundación Aladina.....	72
	Anexo 9. Ejemplo de pañuelo	72
	Anexo 10. Ficha rutina de pensamiento.....	73
	Anexo 11. Ficha hipótesis fantástica.....	74



Anexo 12. Ejemplo de tríptico campaña de donación de sangre	75
Anexo 13. Cartel campaña donación de sangre	76
Anexo 14. Diploma aprendizaje-servicio.....	77



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Programas de acción.....	16
Figura 2. Desarrollo de los objetivos del APS.....	17
Figura 3. Rueda de la Resiliencia.....	27
Figura 4. Competencias básicas en la LOE.....	32
Figura 5. Funciones del PAT	40

1 Introducción

A la hora de plantearme el Trabajo de Fin de Grado tuve que tomar una de las decisiones que más me han costado a lo largo de la carrera, la elección del tema. En un primer momento, había empezado a enfocar el trabajo hacia un campo que no me despertaba ese interés y motivación del que tanto nos habían hablado en clase. Estuve varios meses dándole vueltas y reflexionando acerca de qué me inspiraba y qué quería aportar yo a la educación.

Gracias a la Universidad Católica de Valencia, este curso he podido empezar un voluntariado con personas sintecho. A medida que transcurrían los días me iba dando cuenta de lo gratificante que es ayudar al otro y salir de tu realidad para aportar tu granito de arena en la sociedad actual. Fue en este momento cuando sentí la necesidad de plantear un proyecto basado en el Aprendizaje-Servicio (APS). Es un tema del que se nos ha hablado poco en la carrera, recuerdo hablarlo en dos asignaturas lo largo de los cuatro años, esto me ha hecho reflexionar sobre la necesidad de que esta metodología se emplee más en las aulas, ya no solo en primaria, sino desde los más pequeños.

Bajo mi punto de vista, el APS, es una manera de aprender haciendo, es un aprendizaje funcional y significativo que aporta a los alumnos los conocimientos, habilidades, valores necesarios para ofrecer un servicio a la comunidad, con el fin de transformarla y mejorarla. También son un buen instrumento para que la educación sea inclusiva. Como explica Batlle, (2011) el APS es una modalidad dirigida a la formación de la ciudadanía, orientada a las pedagogías compatible con otras estrategias educativas. Es un sistema para vincular el logro educativo y el compromiso con la sociedad: para aprender a ser competentes siendo de utilidad a los demás.

Después de cuatro años ganando experiencia en los centros de prácticas, me he dado cuenta de que se realizan muy pocas actividades de este tipo en la escuela de Educación Primaria. Esto se ve reflejado en los alumnos, puesto que suelen tener dificultades a la hora de ponerse en el lugar del otro o ayudar a sus compañeros. La falta de actividades APS en los centros puede darse por distintos motivos. En primer lugar, por la amplitud del currículo, ya que es demasiado extenso y no se pueden abarcar en un solo curso todos los contenidos, esto hace que estos contenidos no se profundicen y, también, que no se dispone de suficiente tiempo para realizar este tipo de actividades. En segundo lugar, he observado una ausencia de participación activa por parte de los alumnos en la sociedad y en la comunidad educativa.



Por estos motivos he llegado a la conclusión de que existe una escasez de actividades en los centros educativos. La falta de motivación de los alumnos puede ser porque el centro sea poco innovador o directamente porque no se pongan en marcha actividades de este tipo. Otra razón, para mí la más importante, es la poca experimentación que existe en las asignaturas, los niños estudian, pero muchas veces no ven la utilidad de lo que están aprendiendo. Considero importante centrar la atención en la formación teórico-práctica del profesorado para que, empapados de esta vivencia, puedan transmitir al alumnado la verdadera esencia de la entrega al otro.

En definitiva, he elegido este tema porque, la sociedad está cambiando poco a poco y los niños van dejando de lado la relación con el otro, viven rodeados de nuevas tecnologías y dan mucha importancia a las redes sociales. Es triste ver que entre las futuras generaciones muy pocos experimentan la satisfacción de darse a los demás.

Nuestros alumnos deben comprender que forman parte del mundo, cada uno de ellos son importantes y pueden dejar huella aportando lo mejor de ellos, ya no solo realizando una gran acción, sino en aquellas pequeñas cosas que pueden hacer por los demás en su día a día. Son el futuro de la sociedad, por tanto, consigamos que sean capaces de hacerla progresar, implicándose en el procedimiento y saliendo de su propia realidad. Así experimentarán la complacencia de entregarse al otro. Deben dejar atrás su individualismo y ser conscientes de que para crecer como sociedad y como persona necesitamos las relaciones sociales.

Para llevar a cabo este estudio se planteará una serie de actividades siguiendo la metodología de aprendizaje-servicio basadas en los distintos estudios de diversos autores que se irán detallando a lo largo del trabajo. Una de las autoras que destaca por excelencia en esta metodología es Roser Batlle, licenciada en Pedagogía por la Universidad de Barcelona, en las especialidades de Pedagogía Terapéutica y Organización Escolar. Forma parte de la Red Española del aprendizaje-servicio de Cataluña y de la Fundación Zerbikas del País Vasco. Batlle trabaja a favor de la difusión del APS y es autora de distintas publicaciones, también ha recibido numerosos premios y reconocimientos.



2 Objetivos

Objetivo general:

Reflexionar sobre la necesidad de implementar en el aula de Educación Primaria una educación integral a través de la metodología de Aprendizaje-Servicio.

Objetivos específicos:

- Diseñar un plan de formación en la metodología APS con el fin de fomentar su participación activa en la sociedad
- Impulsar un pensamiento crítico para poder resolver problemas y tomar decisiones desde la verdadera libertad humana
- Reforzar su colaboración y comunicación con los demás, construyendo así relaciones positivas, a partir del conocimiento de uno mismo
- Conectar sus experiencias con los conocimientos que se adquieren en el aula para así, fomentar la empatía y el respeto a la sociedad

Es importante saber cómo vamos a conseguir que los alumnos se formen plenamente. Las actividades de voluntariados van a tener una gran importancia en esta metodología, pero no van a ser las únicas. Los voluntariados que ayudan al tercer mundo son fundamentales y es necesario que el alumnado conozca estas realidades, pero queremos que sean conscientes de que en su entorno también pueden dar servicio a otros. De este modo, si desde muy pequeños introducimos a los niños en el mundo del servicio les ayudaremos a ser mejores personas que se dan a los demás sin recibir nada a cambio.

3 Punto de partida: La ciudadanía y las habilidades para la vida

Para poder hablar del aprendizaje-servicio debemos empezar desde el término más básico, la ciudadanía. Las personas necesitamos de los demás para desarrollarnos en la sociedad, no podemos hacerlo solos. Para ello tendremos que decidir cómo queremos vivir con el otro, esto nos lleva a hablar del concepto de ciudadanía, como se citó en Rovira et al. (2011). Estos autores defienden que los individuos no nacen siendo ciudadanos ejemplares, es decir, no se sabe vivir en sociedad, nos hacemos ciudadanos gracias a la educación que recibimos. La ciudadanía se puede entender a través



de tres dinamismos: disfrutar de los derechos que le corresponden a uno mismo, el sentimiento de poseer algo compartido que nos hace sentir miembros y la búsqueda del bien común mediante la participación activa en la sociedad.

El aprendizaje-servicio es el mecanismo para aprender y enseñar y, como hemos dicho anteriormente, está ligado a la ciudadanía, es decir, está vinculado al deseo de tener una sociedad más justa y comprometida. Uno de los objetivos del aprendizaje-servicio es poder llegar a entender el mundo como una red de relaciones de responsabilidad, de encuentros interpersonales, en las que cada individuo debe intentar hacer el bien por los demás, atendiendo a las diferencias de cada persona, ya que, lo que es justo para unos puede que no lo sea para otros (Batlle, 2010).

Basándonos en el estudio de Castilla e Iranzo (2009), observamos una serie de dimensiones sociales, emocionales y cognitivas que debemos desarrollar las personas. Estas dimensiones se conocen como habilidades para la vida, que sirven para ayudarnos a afrontar, de manera exitosa, las diferentes situaciones que nos plantea la vida. No hay que equivocarse, estas habilidades no son consejos ni

Para poder lograr este desarrollo se tendrán que trabajar 10 habilidades:

- *Conocimiento de uno mismo.* El autoconocimiento nos ayuda a saber cómo somos, qué nos gusta y qué no, si nos conocemos bien a nosotros mismos podremos mejorar más como persona.
- *Empatía.* Habilidad que posibilita que nos pongamos en el lugar de los demás, ver la vida a través de los ojos del otro, permitiendo así comprender situaciones que ya hayamos vivido o sean nuevas para nosotros.
- *Comunicación efectiva.* Esta dimensión hace referencia a la manera en la que nos expresamos (lenguaje verbal y no verbal).
- *Relaciones interpersonales.* Permite tener relaciones basadas en el respeto con los iguales.
- *Comunicación asertiva.* Capacidad de comunicar aquello que piensas o sientes sin herir los sentimientos de la otra persona, respetándola en todo momento.
- *Solución de conflictos.* Dimensión que nos da las herramientas necesarias para afrontar cualquier problema.
- *Pensamiento creativo.* Capacidad para tomar decisiones y resolver conflictos proponiendo respuestas creativas, alejadas de situaciones que puedan provocar malestar a otras personas.



- *Pensamiento crítico*. Nos permite analizar de manera objetiva la información que percibimos para poder detectar posibles situaciones dañinas.
- *Manejo de los sentimientos y las emociones*. Cuando eres capaz de entender tus sentimientos y emociones puedes reconocer las de los demás.
- *Manejo de las tensiones y el estrés*. Si somos conscientes de las situaciones que nos generan estrés podremos aprender a dar respuesta a ellas, como llevar a cabo métodos para poder relajarnos. Esta habilidad también permite que nos alejemos de espacios o personas que nos generan desconfianza o miedo.

Es muy importante que desde la educación fomentemos que los niños desarrollen estas habilidades, así garantizaremos que se desarrollen en plenitud, ya no solo en el ámbito educativo si no que crezcan buscando el por qué de las cosas, que sean alumnos que no se conforman con lo básico y van más allá, personas capaces de comprender, razonar, analizar, escuchar y ayudar. Como decía San José de Calasanz, si desde su más tierna infancia el niño es instruido en el amor y en las letras, hay que esperar un feliz transcurso de su vida.

4 Conceptos de aprendizaje-servicio

No existe una única definición del aprendizaje-servicio, coexisten múltiples definiciones. Uno de los principales problemas por los que no la hay es porque su naturaleza es multidimensional y multidisciplinar (Burns, 1998; Furco y Billig, 2002; Lucas, 2012) citado en Mangas, Martínez Odría (2012). En el presente artículo se denomina el aprendizaje-servicio como “una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un único proyecto bien articulado en el que los participantes aprenden a la vez que trabajan en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo”. (Puig et al. 2007, p. 20).

Otra razón por la que no se puede dar una única definición del APS es porque existen gran cantidad de puntos de vista y diferentes perspectivas. Se distinguen varias definiciones que se distinguen en diferentes grupos: las definiciones básicas del concepto del APS en las que todos están de acuerdo, las que tienen voluntad panorámica y las que conciben el APS como un programa de acción, filosofía o pedagogía (Puig et al., 2007).



4.1 Aprendizaje más servicio

El APS se entiende como un acercamiento a la enseñanza y aprendizaje que incorpora el servicio a la comunidad con la educación para enriquecer la enseñanza, para educar la responsabilidad cívica y para fortificar la sociedad NSLC (National Service learning Clearinghouse).

El aprendizaje servicio pretende comprometer a los individuos en actividades que combinan servicio a la comunidad y aprendizaje académico. Dado que los programas de aprendizaje servicio normalmente están radicados en cursos formales, la actividad de servicio habitualmente se basa en los contenidos del curriculum que se enseñan (Furco, 1996).

La combinación de aprendizaje y servicio ocasiona dos resultados. El primero es que se consigue mejorar tanto al uno como al otro y, el segundo, es que logra que los alumnos obtengan resultados que no se podrán alcanzar desde otras perspectivas Puig et al. (2007).

4.2 APS con voluntad panorámica

Según Puig et al. (2007) El APS requiere:

- La adquisición conocimientos y lograr un autodesarrollo.
- La participación activa de los alumnos a lo largo de todo el proceso.
- La ordenada y clara organización de las actividades.
- No se pueden desatender las necesidades de la comunidad.
- La coordinación necesaria entre la comunidad educativa y la que va a recibir el servicio.
- La creación de responsabilidad cívica.
- La integración del servicio en el currículo de educación.
- La necesidad de dedicar un tiempo para la reflexión sobre la experiencia.

4.3 El APS como programa de acción

El aprendizaje servicio es una metodología de enseñanza y aprendizaje gracias a la cual los jóvenes desarrollan habilidades mediante el servicio a sus comunidades. Un buen programa de APS permite a los jóvenes realizar tareas importantes y de responsabilidad en sus comunidades y escuelas; la juventud asume roles significativos y desafiantes en una variedad de lugares, tales como guarderías,



museos, actividades extraescolares, proyectos ecológicos, bibliotecas o centros de jubilados. Las actividades en estos lugares pueden incluir lectura a niños, supervisión de alumnos en edad escolar y en lugares de ocio, ayuda en tareas escolares, guía de museos, limpieza de barrios, o grabación de historias orales con ancianos (Halsted, 1998).

A modo de resumen, los programas de acción se podrían clasificar de la siguiente forma:

Figura 1

Programas de acción



Nota. Elaboración propia a partir de *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*, por Puig et al. 2007, Octaedro.

4.4 El APS como filosofía

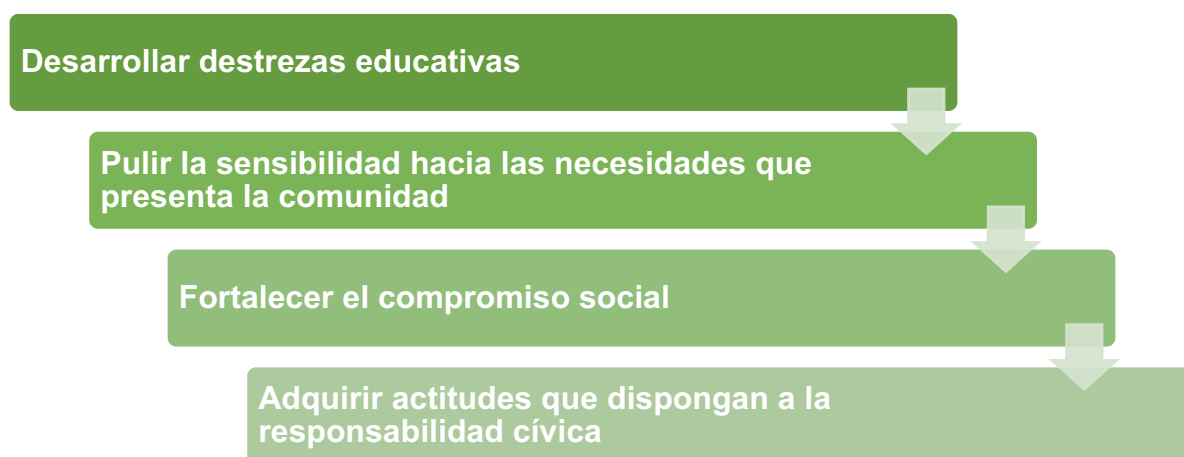
El aprendizaje-servicio se puede entender también como una filosofía, siguiendo el estudio de Puig et al. (2007) podemos afirmar que el APS puede ser comprendido desde esta perspectiva, ya que es una forma de entender el desarrollo humano, una manera de concebir la formación de vínculos entre las personas y una vía para la formación de una sociedad más justa y convivencial. Otro motivo por el que puede entenderse el APS como una filosofía es porque dicho aprendizaje busca pasar de la caridad a la justicia, del servicio a la satisfacción de las demandas de la comunidad y del logro individual a la formación individual y comunitaria.

Dentro de este ámbito el APS pretende:



Figura 2

Desarrollo de los objetivos del APS.



Nota. Elaboración propia a partir de *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*, por Puig et al. 2007, Octaedro.

4.5 El APS como pedagogía

La metodología del aprendizaje-servicio es, claramente, una pedagogía como vemos en la definición de Jacoby et al.:

El aprendizaje servicio es una forma de educación basada en la experiencia en la que los estudiantes se comprometen en actividades que relacionan las necesidades personales y de la comunidad con oportunidades intencionalmente diseñadas con el fin de promover el desarrollo y el aprendizaje de los estudiantes. La reflexión y la reciprocidad son conceptos claves en el APS. (Jacoby et al. 1996, p.5)

Debemos entender el APS como una pedagogía basada en la experiencia, en la reflexión y en la reciprocidad. Es una metodología que implementa actividades reales para que los alumnos las lleven a cabo. Estas actividades siempre requieren una reflexión para que se desarrollen en su totalidad i están planteadas de modo que las personas que ofrecen el servicio y las que lo reciben establezcan una relación de reciprocidad (ambos han de ganar algo y ambos deben ofrecer algo), como se explica en Puig, et al. (2007).



4.6 El APS en España y su evolución

En España existen alrededor de 4.500.000 niños que se encuentran en edad escolar, es decir, desde primero hasta sexto de primaria. Estos alumnos son el futuro de nuestra sociedad y, está en nuestras manos, formarles para que sean capaces de mejorarla, aquí se encuentra el verdadero éxito de la educación. La clave está en hacerles ver que se puede contribuir a hacer un mundo mejor desde acciones muy pequeñas de su vida cotidiana como ayudar a reformar el parque del barrio, pasar tiempo con sus abuelos o hacer de cuentacuentos a niños pequeños.

Podemos considerar que ofrecer un servicio a la comunidad es un aprendizaje muy eficaz, ya que los alumnos consiguen encontrar ese sentido a lo que estudian. Esto es posible porque pueden aplicar sus conocimientos y habilidades en prácticas solidarias. Estas experiencias caritativas fomentan la comunicación, la organización y la relación entre todos los que participan en el proceso.

Por estas razones, deberíamos recuperar una de las afirmaciones de la Carta de los Derechos de la Infancia de 1923, donde se afirma: “El niño ha de ser educado en el sentimiento de que ha de poner sus mejores cualidades al servicio de sus hermanos”. Este enunciado quedó enterrado en la siguiente Declaración y Convención, siendo un principio que realmente busca que los alumnos participen y contribuyan en la mejora de la sociedad.

La realidad es que en España no se practica en muchos centros el aprendizaje-servicio, sin embargo, hay otros países que impulsan esta metodología desde hace muchos años. De hecho, en alguno de ellos, el APS se está introduciendo como una materia obligatoria en secundaria. Esto se ha implantado porque, a través de diversos estudios, se han obtenido unos resultados muy positivos, por ejemplo, en Holanda, Argentina y Estados Unidos, como se citó en Batlle (2011).

En Holanda, actualmente, el 97% de colegios llevan a cabo prácticas de servicio a la comunidad. Los alumnos dedicarán entre 48 y 72 horas obligatorias de APS en entidades no lucrativas y de voluntariado. En Argentina se incluye en la Ley de Educación Nacional el aprendizaje-servicio, reuniendo experiencias innovadoras y creativas que se han efectuado en escuelas argentinas últimamente. En este país, 1.900.000 discentes realizan prácticas relacionadas con el aprendizaje-servicio. Por último, en Estados Unidos, el 24% de escuelas aproximadamente, ofrecen el APS a los estudiantes y alrededor del 68% ofrecen servicios a la comunidad (Batlle, 2011).

Haciendo referencia al artículo de Mangas y Martínez-Odría (2012), vamos a hacer un pequeño recorrido en la evolución que tiene el aprendizaje-servicio en España dentro del contexto educativo.



A partir del año 2000 se empezó en España a oír hablar del término de aprendizaje-servicio, pero la definición oficial del proyecto se llevó a cabo en 2002. La Asociación Española de Voluntariado (AEVOL) tuvo la iniciativa de promocionar el APS y la formación de maestros. En 2003 se signó un convenio de colaboración con el Instituto Superior de Formación del Profesorado, mediante el cual se promocionaba la formación de docentes en el mundo del APS a través de seminarios.

En 2005 se realiza la primera tesis doctoral en España sobre el tema del aprendizaje-servicio que consistía en una propuesta donde se incluyese el voluntariado en las aulas. En cuanto a las organizaciones educativas, sociales y políticas nace la Fundación Jaume Bofill en Barcelona, la cual se acabó convirtiendo en uno de los centros promotores del APS y punto de difusión y formación más eficaz de España. Le sigue la Fundación Zerbikas (muy nombrada a lo largo de este trabajo), que es el centro promotor del APS en Euskadi. Estas dos asociaciones tienen como objetivo la formación de maestros y divulgar información sobre el aprendizaje-servicio.

Otro punto fundamental en el afianzamiento del APS comienza con el trabajo que realiza la pedagoga española Roser Batlle (a la que también se le hace referencia en este trabajo). En 2008 fue la elegida para llevar a cabo un proyecto de promoción y difusión del aprendizaje-servicio en España. Gracias al trabajo realizado por Batlle el APS se encuentra, hoy en día, situado dentro de un buen panorama educativo. Entre el 2009-2011 esta pedagoga se ha encargado de difundir esta metodología por toda España situando el APS en la cúspide de las organizaciones que existen en cada Comunidad Autónoma (Mangas y Martínez-Odría, 2012).

Con todos estos estudios y después de cerciorarse de que es la formación de maestros es el instrumento clave para llevar a cabo esta metodología de manera exitosa podemos afirmar que debemos focalizarnos en las entidades sociales y formar un buen grupo de personas comprometidas y capaces de realizar, a la vez, formación y proyectos en cascada. Así poco a poco el afianzamiento del APS en España es cada vez más potente, puesto que va apareciendo más y más en los escritos oficiales.

5 Beneficios y retos de llevar a cabo una enseñanza basada en el APS

Según Puig et al. (2007), existen muchos beneficios en la aplicación del aprendizaje-servicio en los alumnos. Estos autores hacen una distinción entre los beneficios que obtienen los alumnos y los que



obtiene el profesorado. Cabe remarcar que los jóvenes consideran que la participación activa en actividades APS es fundamental y afirman que son realmente útiles para su formación.

Beneficios obtenidos por parte del alumnado:

- Mejoras académicas, intelectuales y emocionales
- Desarrollo de múltiples destrezas intelectuales y personales
- Incremento de la responsabilidad cívica y de la participación activa en la comunidad
- Mejora en la moral de los alumnos

Beneficios obtenidos por parte del profesorado:

- Mejora de su opinión acerca de esta metodología
- Aumenta su satisfacción como profesionales
- Se valora haber conseguido que la escuela y la educación sean algo más relevante para los estudiantes
- Fomento de la colaboración con entidades sociales
- Revitaliza las energías de los docentes
- Mejora en la moral de los equipos docentes
- Beneficios obtenidos por parte de las entidades sociales:
 - La mejora de los vínculos entre la escuela y las instituciones implica una ayuda para estas entidades y una oportunidad para concienciar a los ciudadanos acerca del tipo de actividad que se lleva a cabo
 - Se convierten en instituciones educativas, aunque su función principal no sea formar estudiantes
 - Contribuye a crear una sociedad educadora
 - Alcanza una mayor visibilidad e incrementa la conciencia sobre su labor

Gracias a todos estos beneficios aumentan muchas aptitudes como la energía, la disposición, las buenas relaciones interpersonales, la innovación, etc. Al mismo tiempo, tanto los alumnos como los docentes conciben que la escuela mejora y que la concepción que tienen de ella las demás entidades se hace más positiva. Como hemos visto, implementar esta metodología en las aulas es beneficioso para todos los que participan en el proceso (alumnos, profesores y entidades), pero no se alcanzan si estas trabajan de forma individual, sino trabajando de manera cooperativa.



El APS ofrece a estas instituciones la oportunidad de trabajar conjuntamente, coordinando planes de acción y compartiendo ideas para poder lograr unos objetivos comunes que sean beneficiosos para todas las partes.

Es importante considerar todos los desafíos y retos que suscita la aplicación de una metodología de aprendizaje-servicio en el contexto educativo español. Para ello lo fundamentaremos con el artículo de Mangas, Martínez-Odría (2012).

Para poder incluir esta metodología en la educación requiere previamente un análisis de las necesidades y demandas a las que se pretende atender. En los años recientes, se ha visto una reforma en el sistema educativo y un interés por asegurar una formación eficaz y de calidad a los que serán los nuevos ciudadanos de nuestra sociedad. Por estas razones empiezan a ser más crecientes las propuestas que apuestan por implementar una metodología de APS en las escuelas, unidas a la comunidad local e instituciones de la comunidad como herramienta para conseguir el fin que se desea.

A la hora de poner en marcha esta metodología han ido surgiendo ciertos inconvenientes (Martínez Odría, 2005, citado en Mangas y Martínez Odría (2012)). Desde el punto de vista del entrono, se afirma que factores como el contexto social, familiar, el sistema educativo, el trabajo de los docentes y la disposición por parte de los estudiantes influyen en la incapacidad por parte de las organizaciones educativas para superar las elevadas cifras de fracaso escolar. Por otro lado, nos encontramos con la preocupación que existe para encontrar formas que conlleven la elevación de la participación ciudadana por parte del alumnado.

En este sentido, cabe destacar que existe un amplio consenso sobre la urgente necesidad de educar a los estudiantes en valores cívicos y fomentar su participación en las demandas de la sociedad.

Existen ciertas consideraciones a tener en cuenta en la aplicación de la metodología basada en el aprendizaje-servicio. Siguiendo con el estudio de Mangas y Martínez-Odría (2012), afirma que son abundantes los efectos positivos de el APS, puesto que conseguimos concienciar a los discentes de la gran responsabilidad social que tienen sobre la ciudadanía. También fomenta la educación integral e integradora, adaptándose a las necesidades y el entrono del niño. No obstante, no se puede aplicar esta metodología de forma inmediata, sino que se han de atender diversas ideas:

1. Establecer como punto de partida la conceptualización del APS
2. Integrarla en el PEC y trabajarla de forma transversal
3. Considerar la implicación y participación (dentro de lo posible), de la comunidad educativa



4. Confeccionar materiales didácticos y de formación del profesorado de calidad, adaptados a sus necesidades, para que sean útiles y eficaces para el trabajo de los maestros en su día a día

5.1 ¿Cómo educar?

Según la guía elaborada por Cortina (2018) podemos ver una orientación sobre cómo educar a los alumnos desde seis áreas:

1. **Educar en la observación atenta y reflexionada.** La observación y atención a los cambios en el entorno y sus ciclos, a las personas y a las etapas, para hacer ver a los alumnos que la vida es transformación y cambio.
2. **Educar en la autonomía, la solidaridad y responsabilidad.** La permisividad afecta de forma negativa en el desarrollo del niño, ya que implica que la capacidad para soportar posibles adversidades vaya disminuyendo y también enflaquece el sistema emocional, porque desaparecen las consecuencias de los actos. Es conveniente que en la vida escolar y cotidiana les pongamos a los niños las cosas un poco más “difíciles”, hoy en día, tiene todo a su alcance y no les resulta costoso conseguir ciertas cosas, por eso como educadores debemos ofrecerles oportunidades de reflexión y superación, plantearles desafíos que deban alcanzar mediante su propio esfuerzo, constancia y perseverancia. Si les ofrecemos la oportunidad de superarse y fomentamos el afrontamiento ante las situaciones permitiremos que progresen en la vida con seguridad y criterio, atendiendo a todos los individuos. Es importante remarcar que esto no se consigue de la noche a la mañana, se adquiere en una constante convivencia y desde que nacemos.
3. **Educar en la resiliencia.** Podemos definir la resiliencia como la capacidad que tenemos los individuos de perseverar, de no rendirse ante la adversidad. Si fomentamos en los niños la capacidad de que puedan conocerse a ellos mismos y así que conozcan sus cualidades podremos estimularlas para alcanzar su realización como personas, de esta manera avivaremos su capacidad de resiliencia. Esta capacidad se debería encontrar entre uno de los pilares fundamentales de la educación: obtener una sociedad más justa, libre, solidaria y comprometida, porque es así como habremos



formado al alumno (justo, libre, solidario y comprometido). Como maestros debemos cooperar a los niños para que puedan descubrir, reconocer y afianzar los vínculos afectivos que los conectan y fomentar la confianza en ellos mismos y en su familia.

4. **Educar para una inteligencia emocional.** La inteligencia emocional permite que los alumnos puedan conocer las emociones, para reconocer las suyas y las de los demás. Un buen maestro debe generar métodos para prevenir todo lo que conllevan las emociones perjudiciales y enseñarles a disfrutar de las positivas. De este modo, los alumnos desarrollarán la capacidad de vivir la vida con entusiasmo y positivismo. Otro aspecto importante es hacerles comprender que las personas nos necesitamos las unas de las otras, ya sea para llevar a cabo o superar distintas situaciones.
5. **Educar para la salud.** Enseñar a los niños a vivir una vida sana, partiendo de la base de los valores y actitudes positivas, evitando los “trastornos emocionales” facilitan el desarrollo de un buen proceso emocional. Educar para la salud supone hacerles entender que han de dormir las horas convenientes, seguir una dieta adecuada, tener hábitos saludables, etc.
6. **Educar para la trascendencia.** Despertemos en nuestros alumnos el deseo de descubrir lo desconocido, ampliando su universo aprendiendo nuevos conceptos. Animémoslos a fomentar el deseo de ir más allá, que no se conformen con lo básico y expandan sus horizontes, promoviendo la capacidad de hacerse preguntas. Gracias al desarrollo de la trascendencia los niños cultivarán una vida interior que les hará asombrarse por la realidad y bendecirla.

La escuela debe promover y fomentar una educación integral – física, social/emocional, mental y espiritual – es por esto, por lo que no se deben perder de vista estas seis áreas de educación. Gracias a estas el niño conseguirá desarrollarse desde dentro para entregarse en el servicio al otro.

5.2 Educar en la voluntad

A través de actividades relacionadas con el aprendizaje-servicio se promueven gran cantidad de actitudes, una de las más importantes es la voluntad. Mediante el estudio realizado por Morales (2020), expondremos cómo se deberían de educar las cualidades de la voluntad en las escuelas.



Cuando los niños participan de forma consciente y activa en cualquier actividad con una finalidad establecida podemos afirmar que ha aparecido en concepto de voluntad (regulación volitiva). Dentro de la voluntad encontramos cualidades como la persistencia, iniciativa, creatividad, flexibilidad, entre otras. “La dirección del comportamiento en este caso se caracteriza por una elevada orientación a la reflexión y a la elaboración personal en distintas esferas de la vida, lo que expresa un elevado compromiso del individuo con la actividad que realiza. Para esto, además de sus cualidades, se apoya en sus intereses y capacidades, los cuales autorregula mediante su autovaloración”.

Se entiende por regulación volitiva aquel proceso que permite al sujeto organizar y movilizar su actividad psíquica de acuerdo a los fines conscientes. En la regulación volitiva el sujeto dirige las acciones hacia sí mismo, es decir, cualquier regulación no es volitiva sino solo aquella que garantiza la movilización de consciente de las funciones psíquicas en condiciones difíciles. (Peña Grass, 1989, p. 5, citado en Morales, 2020, p.4).

Es importante remarcar que, para poder entender la voluntad es imprescindible recordar la unidad que habita entre ella, lo afectivo y lo cognitivo, puesto que, si cualquier sucesión volitiva abarca rasgos emocionales e intelectuales, estos son también de carácter volitivo. Otro aspecto que considerar es el papel de la actuación. Un proceso volitivo no se puede separar de la acción, ya que es la actividad la que consiente que un individuo pueda interrelacionarse con el mundo.

Es inevitable destacar que la voluntad y la actividad voluntaria no son sinónimos. En las dos se establece un fin consciente, mientras que la actividad voluntaria no solo el niño hace vencer las dificultades que pueden ir apareciendo, sino que hay algo más valioso, la acción del sujeto sobre sí mismo. El sujeto se autoestimula y su personalidad actúa como su propio yo al enfrentar y vencer los obstáculos. Es en ese proceso donde se encuentra la esencia del acto volitivo. Sin embargo, no es la presencia del obstáculo lo que garantiza la actividad volitiva, sino la posición del sujeto ante dicho obstáculo, el sentido que este tiene para el sujeto.

5.3 Educar en la resiliencia

Educación en la resiliencia implica que el alumno tenga la capacidad de adaptarse y superar las dificultades, retos y situaciones adversas que se puedan presentar con resultados positivos. Es la capacidad de los individuos para recuperarse de las adversidades y seguir avanzando en su futuro, transformando ese sufrimiento en un aprendizaje para su vida (Uribe, 2015). Otro concepto de



resiliencia lo encontramos en el estudio de Henderson y Milstein (2003) donde especifican que la resiliencia es la aptitud que tienen los seres humanos de recuperarse de una experiencia negativa e incluso salir fortalecido de este proceso de superación.

Uriarte (2005) citado en otro estudio que realizó este mismo autor en 2006 define la resiliencia como:

El término resiliencia define la capacidad que tienen las personas para desarrollarse psicológicamente con normalidad, a pesar de vivir en contextos de riesgo, como entornos de pobreza y familias multiproblemáticas, situaciones de estrés prolongado, centros de internamiento, etc. Se refiere tanto a los individuos en particular como a los grupos familiares o escolares que son capaces de minimizar y sobreponerse a los efectos nocivos de las adversidades y los contextos desfavorecidos y deprivados socioculturalmente. (p. 13).

Existen dos tipos de factores protectores que facilitan y fomentan la resiliencia: los factores protectores internos y los factores protectores ambientales (Henderson y Milstein, 2003):

Factores protectores internos: características individuales que facilitan la resiliencia.

1. Presta servicios a otros
2. Emplea estrategias de convivencia, como adopción de buenas decisiones, asertividad, control de los impulsos y resolución de problemas
3. Sociabilidad: capacidad de ser amigo; capacidad de entablar relaciones positivas
4. Sentido del humor
5. Control interno
6. Autonomía e interdependencia
7. Visión positiva del futuro personal
8. Flexibilidad
9. Capacidad para el aprendizaje y conexión con este
10. Automotivación
11. Competencia personal
12. Sentimientos de autoestima y confianza en uno mismo

Factores protectores ambientales: características de las familias, escuelas, comunidades y grupos que fomentan la resiliencia.

1. Promueve vínculos estrechos
2. Valora y alienta la educación



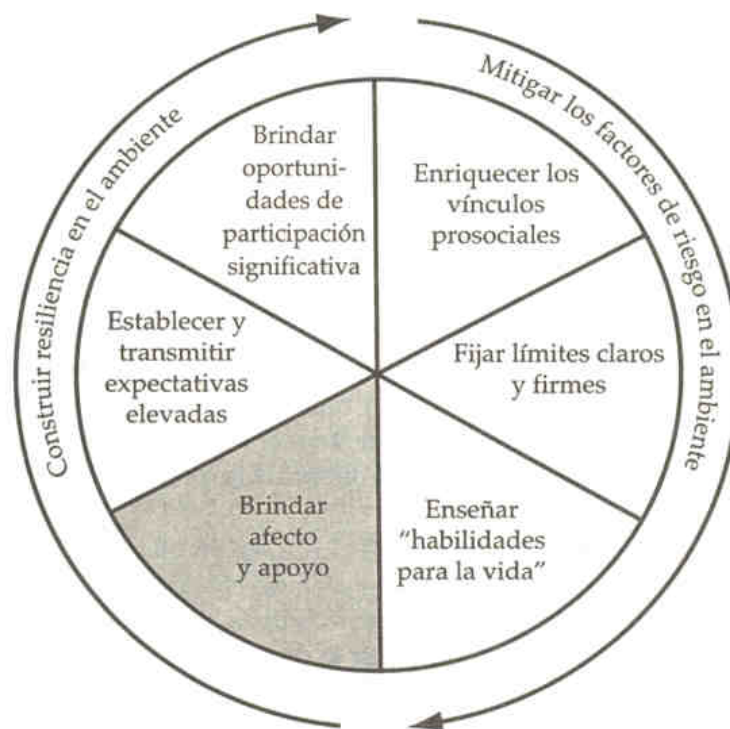
3. Emplea un estilo de interacción cálido y no crítico
4. Fija y mantiene límites claros
5. Fomenta relaciones de apoyo con muchas otras personas afines
6. Alienta la actitud de compartir responsabilidades, prestar servicio a otros y brindar “la ayuda requerida”
7. Brinda acceso a recursos para satisfacer necesidades básicas de vivienda, trabajo, salud, atención y recreación
8. Expresa expectativas de éxito elevadas y realistas
9. Promueve el establecimiento y el logro de metas
10. Fomenta el desarrollo de valores prosociales (como el altruismo) y estrategias de convivencia (como la cooperación).
11. Proporciona liderazgo, adopción de decisiones y otras oportunidades de participación significativa
12. Aprecia los talentos específicos de cada individuo

En el estudio realizado por Melillo y Suárez (2001) nos indica ocho enfoques a partir del concepto de resiliencia, que defienden lo que está sucediendo hoy en el área del desarrollo humano:

1. La resiliencia está ligada al desarrollo y el crecimiento humanos, incluyendo diferencias etarias y de género.
2. Promover factores de resiliencia y tener conductas resilientes requieren diferentes estrategias.
3. El nivel socioeconómico y la resiliencia no están relacionados.
4. La resiliencia es diferente de los factores de riesgo y los factores de protección.
5. La resiliencia puede ser medida; además es parte de la salud mental y la calidad de vida.
6. Las diferencias culturales disminuyen cuando los adultos son capaces de valorar ideas nuevas y efectivas para el desarrollo humano.
7. Prevención y promoción son algunos de los conceptos en relación con la resiliencia.
8. La resiliencia es un proceso: hay factores de resiliencia, comportamientos y resultados resilientes.

Existen seis pasos para ayudar a fortalecer la resiliencia:

Figura 2.
Rueda de la Resiliencia



Nota. Elaboración propia a partir de *Resiliencia en la Escuela*, por Henderson y Milstein, 2003,

Paidós

Paso 1 a 3: Mitigar los factores de riesgo en el ambiente

1. *Enriquecer los vínculos.* Supone reforzar los vínculos entre los sujetos y cualquier persona o actividad prosocial, puesto que los individuos que mantienen relaciones positivas decaen mucho menos en conductas peligrosas.
2. *Fijar límites claros y firmes.* Requiere implantar métodos académicos coherentes y explicar con claridad las posibilidades de conducta que existen y los objetivos que se esperan.
3. *Enseñar habilidades para la vida.* Se incluye: la cooperación, resolución de conflictos, estrategias de resistencia y asertividad, destrezas comunicacionales, habilidad para resolver problemas y adoptar decisiones, y un manejo sano del estrés.



Pasos 4 a 6: Construir resiliencia en el ambiente

1. *Brindar afecto y apoyo.* Supone conceder un respaldo incondicional. Es el paso más importante de la resiliencia (por eso se presenta sombreado en la Rueda de la Resiliencia), puesto que es prácticamente inviable superar una situación complicada sin el afecto. Este afecto puede darse en el contexto familiar, escolar o social.
2. *Establecer y transmitir expectativas elevadas.* Trata de transferir posibilidades realistas que resulten motivadoras y eficaces que tengan como objetivo el reconocimiento y apreciación de las habilidades y el potencial de cada alumno.
3. *Brindar oportunidades de participación significativa.* “Significa otorgar a la comunidad educativa –alumnos, personal escolar y familias- una alta cuota de responsabilidad por lo que ocurre en la escuela, dándoles oportunidades para resolver problemas, tomar decisiones, planificar metas y ayudar a otros. Que la enseñanza se vuelva más “práctica”, el currículo sea más “pertinente” y atento al mundo real, y las decisiones se tomen más a menudo en el lugar de trabajo con activa participación de todos los miembros de la comunidad escolar permitiéndoles participar”

La resiliencia es una de las capacidades que se adquiere, a parte de en la familia, en la escuela. Los alumnos desarrollan en el colegio las capacidades necesarias para superar las adversidades y seguir adelante con su vida. Los niños que han adquirido esta competencia, enfrentándose a situaciones complicadas y saliendo fortalecido de estas, consiguieron instaurar vínculos positivos con la persona que les había ayudado a salir de esa situación (ya sea un miembro de la familia, un maestro de la escuela, un compañero, etc.). Por estos motivos, el papel de la escuela es fundamental. Desde esta institución se debe fomentar el papel de la resiliencia para que los estudiantes obtengan numerosos beneficios.

Desde la perspectiva de la educación Pérez (2007) afirma:

Desde esta perspectiva, la educación supone, por tanto, la interacción maestro-estudiante como relación vital para su desarrollo. De ninguna manera la enseñanza ha de entenderse como simple “transmisión” de saberes; desde esta perspectiva es un proceso enmarcado en un ambiente a priori para el aprendizaje, basado en el reconocimiento del otro –maestro y estudiante– que le permite fluir como acción existencial y social, más que como acción instrumental y empírica.

Una de las grandes preguntas que nos hacemos como docentes es cómo es un profesor resiliente, para responder esta pregunta nos fundamentaremos en la revista de psicodidáctica



elaborada por Uriarte (2006). Para poder transmitir a nuestros alumnos la capacidad de ser una persona resiliente tendremos que, primero, serlo nosotros, ya que no se puede enseñar aquello que no se posee. Partiendo de la base de que los niños son seres inmaduros y dependientes debemos aceptar que, para educarlos con plenitud, implica a los docentes a ser, en la medida de lo posible, personas resilientes. Cuando decimos personas resilientes nos referimos a que han de estar motivados, estables emocionalmente, han de ser tolerantes ante las frustraciones, de espíritu firme y enérgico e identificados con su labor.

La clave para conseguir maestros resilientes reside en la formación. Un buen maestro debe comprender cuáles son las áreas involucradas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno. “La formación psicopedagógica del profesor tiende a la empatía con el alumno, que es la base de la resiliencia. Además, debe estar formado en el manejo de los grupos, los conflictos y el cambio de actitudes”. (Uriarte, 2006, p. 26).

5.4 Aprendizaje-servicio en la educación inclusiva

El aprendizaje-servicio está muy ligado a la educación inclusiva, como podemos observar en el Informe de la UNESCO sobre educación. Donde se expone que los niños de una comunidad deben adquirir conocimientos juntos, independientemente de cuáles sean sus condiciones físicas, sociales o culturales, incluyendo a aquellos niños que presentan alguna discapacidad. Por estas razones, podemos afirmar que la educación inclusiva pretende comprender la educación como un mecanismo para promover el desarrollo de todas aquellas personas que vivimos en sociedad, sin hacer excepciones.

Cuando el entorno social que les rodea se hace accesible físicamente, se muestra respetuoso con su diferencia y se moviliza –a través de políticas precisas y coherentes–, para prestar los apoyos que cada uno precisa, la discapacidad se “diluye” y tan solo nos encontramos con personas, sin más, que pueden desempeñar una vida autodeterminada y con calidad. Por el contrario, cuando su entorno se encuentra plagado de “*barreras*” (sociales, culturales, actitudinales, materiales, económicas, etcétera), que dificultan el acceso, el aprendizaje o la participación, la discapacidad “reaparece” para mostrarnos el camino que nos queda por recorrer. (Echeíta, 2004, p. 32)

Una de las principales barreras de aprendizaje que existe en el sistema educativo es la capacidad para ofrecer una enseñanza comprensiva y atenta a la diversidad de necesidades del



alumnado. Por este motivo, se deberían implementar en los centros educativos diferentes metodologías que posibiliten que todos los alumnos puedan desarrollarse en total plenitud y sacar el máximo potencial de ellos, teniendo en cuenta y respetando sus necesidades.

Otro estudio como el que realiza Mendía, Moreno (2010) defienden que el APS es una estrategia para la inclusión social. Mediante la metodología APS, se estimulan procesos de inclusión y favorece la autoestima en los alumnos, esto ayuda a prevenir la aparición de la exclusión. Esta tiene unas consecuencias como la poca participación social, la mala percepción de uno mismo, autoestima baja, sentimiento de marginación e inferioridad. Esto conlleva la aparición del aislamiento, la ansiedad, problemas psicológicos, falta de motivación, depresión, etc. Mediante la educación también se puede prevenir la exclusión, si logramos que nuestros alumnos se valoren a ellos mismos serán capaces de valorar a los que les rodean, superando así el egocentrismo e individualismo. Cuando los alumnos se valoren entre si podremos poner en práctica acciones de participación, respeto, tolerancia, cooperación y solidaridad, siendo estas la base de la convivencia.

El aprendizaje y servicio solidario se considera un modelo de educación basado en la solidaridad y en los valores, que busca que los ciudadanos atiendan las necesidades que puedan surgir dentro de la comunidad. A través de que los alumnos sean los protagonistas de experiencias de aprendizaje-servicio aprenden contenidos, habilidades, aptitudes y valores para que se sientan parte de un todo. Por estas razones, esta metodología posibilita a las personas que están excluidas o en riesgo de exclusión, la aparición de unas oportunidades muy favorecedoras para este colectivo, fomentando su participación en la sociedad. Gracias a esta participación conseguiremos que la sociedad deje de lado sus prejuicios reconociendo el valimiento de estas personas.

6 El APS, las competencias y el currículo

A modo de introducción vamos a desarrollar el concepto de competencia, siguiendo la definición que nos ofrecen Schmal, y Ruiz-Tagle (2008). En esta revista se expone:

En USA el Internacional Board of Standard for Training and Perfomance Instruction (IBSTPI) define una competencia como “un conocimiento, habilidad o actitud que habilita a una persona para desempeñar efectivamente las actividades asociadas a una ocupación o función de acuerdo con los estándares esperados en el empleo”. Por su parte, el National Center for Education Statistics (NCES)



define una competencia como “la combinación de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para realizar una tarea específica” (p. 149).

Vivimos en una sociedad cambiante y se necesitan ciudadanos capaces de adaptarse a todos esos cambios que van surgiendo. Para formarnos necesitamos un instrumento clave: la educación. Los conocimientos que se transmiten en escuelas y universidades requieren un punto de vista funcional, para hacer que los alumnos sean competentes a la hora de aplicar sus conocimientos teóricos en un contexto real. (Navio, 2014; Puig, 2010).

Siguiendo con estos autores, entendemos que el APS proviene de un aprendizaje de competencias, valores y contenidos vinculado con el currículo y, además, unido con dar un servicio a la comunidad. Si todo esto se coordina de una forma clara y adecuada los alumnos no solo adquirirán destrezas para saber hacer las cosas, sino que podrán contextualizar su aprendizaje y podrán aprender a convivir.

Podemos afirmar que una persona es competente cuando es capaz por si sola de trasladar de manera integrada sus conocimientos y actitudes necesarios para afrontar una situación concreta. Uno de los problemas de la educación se encuentra en que los alumnos son capaces de acumular gran cantidad de conceptos y saberes, pero a la hora de aplicarlos en su día a día son incapaces. Sería ideal que el objetivo principal de la educación no fuese la cantidad de contenidos que se enseñan, sino la capacidad de aplicar los contenidos en diferentes contextos de su vida. (Hernández et al. 2009).

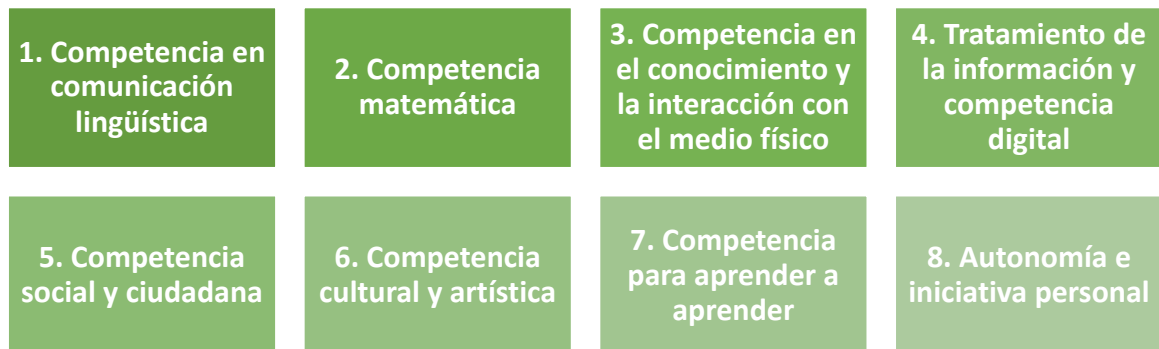
Está claro que los contenidos teóricos son necesarios para la vida, puesto que para “saber hacer”, es inevitable antes “saber”, pero no es suficiente solo saber para desarrollarte plenamente como persona. Si en las escuelas brindamos a los alumnos la oportunidad de ganar experiencias donde puedan aplicar sus conocimientos en contextos reales e interesantes para ellos podrán ser personas realmente competentes.

Las competencias básicas en la LOE:



Figura 4.

Competencias básicas en la LOE.



Nota. Elaboración propia a partir de *Aprendizaje y servicio solidario y desarrollo de las competencias básicas*, por Henderson y Milstein, 2003, Paidós.

Una de las grandes preguntas que nos hacemos los docentes es: “Cómo puedo trabajar estas competencias básicas?”, para poder responder esta pregunta nos centraremos en las claves que proporcionan Hernández et al. (2009):

1. Las competencias se adquieren en todo tipo de ámbitos, ya sea en la educación formal, en la no formal o en la informal
2. Las competencias se relacionan con el ámbito académico (aprender a aprender y aprender a hacer), con el ámbito social (aprender a vivir con el otro) y con el ámbito personal (aprender a ser)
3. Las competencias están conectadas entre sí y son complementarias, no son independientes. El uso de cada una de ellas implica el de las demás
4. Nos ayudan a reconocer los conceptos que tienen un carácter indispensable

La educación se basa en cuatro pilares fundamentales: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser (Delors et al. (1997).

- *Aprender a conocer:* Gracias al APS, se despierta en el alumno ese interés por conocer el ambiente que les envuelve. También fomenta la capacidad de conocer otras realidades y contextos.
- *Aprender a hacer:* A fin de no solamente adquirir una calificación, sino conseguir que el alumno sea capaz de afrontar diversas situaciones y a cooperar con los demás. Las



actividades de aprendizaje-servicio fomentan que los alumnos sean los verdaderos protagonistas de su aprendizaje, por tanto, son ellos los que van descubriendo cómo actuar en las situaciones que van surgiendo y, también, son ellos los responsables de tomar sus propias decisiones.

- *Aprender a vivir juntos*: Los alumnos, cuando se relacionan con sus iguales y con el entorno, han de ser capaces de resolver conflictos, esto fomenta el desarrollo de la comprensión y el aprendizaje de valores, como la empatía, la gratitud, la humildad y el amor.
- *Aprender a ser*: Para que los alumnos formen su personalidad y estén preparados para darse a los demás con cierta autonomía y responsabilidad. Con esta metodología los niños pueden ser conscientes del granito de arena que están aportando a la comunidad, de esta forma florece en ellos la autoestima y el autoconocimiento.

6.1 Aprendizaje-servicio: una metodología para desarrollar las competencias

Se desarrolla en contextos concretos

Basándonos en el proyecto elaborado por Hernández et al. (2009) existen varias metodologías para el fomento de las competencias, pero es verdad que hay algunas más eficaces que otras. En el sistema educativo español destaca el método tradicional (memorización, papel y bolígrafo, trabajo individual...), pero existen otras metodologías relacionadas con el APS que ayudan a desarrollar las competencias.

Para poder desarrollar las competencias de una forma satisfactoria es esencial la contextualización de los aprendizajes. Como maestros debemos hacer ver a los alumnos que aquello que aprenden es útil, pueden aplicarlo en su vida, es coherente y tiene sentido y les es provechoso para resolver problemas de su cotidianidad. Si son conscientes de que aquello que aprenden es fundamental para desarrollarse plenamente en la sociedad conseguiremos que los alumnos se sientan más motivados y vean la necesidad y la utilidad de formarse.

El aprendizaje-servicio solidario es una herramienta que permite que los estudiantes se vean inmersos en numerosos contextos en los que pueden desarrollar muchos aprendizajes, es decir, para un alumno no será lo mismo realizar un texto argumentativo en clase que realizar un panfleto donde expongan sus argumentos a favor sobre un tema que se acuerde en el aula. Esto pasa en todas las



asignaturas, otro ejemplo es el de las matemáticas; no es lo mismo hacer un ejercicio de esta asignatura que para los alumnos resulta contextualizado que hacerlo como instrumento dentro de un contexto real de su día a día.

Aprender a abordar las dificultades y promover el protagonismo de los alumnos

Es necesario enseñar a nuestros alumnos a enfrentarse a situaciones que supongan un reto o una dificultad para ellos teniendo en cuenta su nivel de desarrollo. Para ello debemos dotarles de métodos para superarlas con eficiencia. La metodología APS presenta la posibilidad de fomentar el pensamiento estratégico, partiendo de un escenario real que incorpora el estudio de la realidad, creación, programación, desarrollo y evaluación de la planificación.

Para que el estudiante pueda adquirir adecuadamente las competencias debemos hacerle sentir que es el verdadero protagonista del proceso de aprendizaje, de este modo conseguiremos que se implique en el diseño, desarrollo y evaluación de su propio proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

Una metodología que implica el trabajo del alumnado es el trabajo por proyectos. En este método es el alumno el que decide cómo desarrollar el proyecto: qué aspectos se tratarán, cómo se van a distribuir los cargos y el tiempo, cómo se va a evaluar el trabajo... Tendrá que ir toando estas decisiones a lo largo de la realización de las tareas, asumiendo así una responsabilidad y, a la vez, seguridad, ya que es él el encargado de su propia enseñanza.

El maestro, dependiendo del grupo, edades, necesidades e intereses planteará una serie de tareas a las que los alumnos podrán responder de forma abierta. El papel del profesor será motivar, orientar, dinamizar e informar en la búsqueda de datos, facilitando herramientas que susciten la reflexión.

El profesorado, en función de la edad, del grupo-clase, plantea los servicios a realizar de una manera más o menos abierta: motiva, dinamiza, problematiza, informa y orienta en la búsqueda de información, facilita herramientas, promueve la reflexión, ayuda a la síntesis, aporta el conocimiento experto, ayuda a la toma de conciencia de lo aprendido en el proceso, etc. El alumnado toma conciencia de que forma parte de una comunidad, así como de la pertenencia y las posibilidades de participación en su mejora más allá de la experiencia vivida, adquiriendo condición de ciudadanía. También busca y selecciona la información relevante, trabaja en equipo en la toma de decisiones y resolución de problemas, planifica, ejecuta y evalúa la intervención aportando su saber y adquiriendo otros nuevos. (Hernández et al. 2009, p.9).



También es fundamental estimular el trabajo cooperativo. Cuando los niños trabajan de forma cooperativa les posibilitamos la oportunidad de compartir el trabajo entre sus iguales. De esta forma, incentivamos la enseñanza activa y constructiva, favoreceremos la comunicación entre los compañeros y estimulará la confianza en ellos mismos y en sus compañeros. Esta metodología también fomenta la autonomía, la motivación y mejora el rendimiento académico. El ofrecimiento de un servicio a la comunidad tiene sentido cuando todo el equipo ha intervenido en los diferentes periodos del desarrollo.

Revisión crítica del currículo

Un problema al que se enfrentan diariamente los docentes es la extensión del currículo y la sobrecarga de todos los contenidos que se deben trabajar. El APS exige tiempo, por eso a veces esta extensión se considera un obstáculo para que los alumnos puedan asimilar, de forma significativa, todos los contenidos. En muchas ocasiones esto ha llegado a generar gran frustración, ya no solo entre los docentes, sino también en los niños.

Desde el APS se pretende seleccionar aquellos apartados que son realmente relevantes, como no se puede abarcar todo se llevará a cabo una reflexión sobre cuáles son los contenidos que realmente serán útiles y significativos para los alumnos, por ejemplo:

El equipo docente de un centro de Secundaria siente la necesidad de buscar experiencias que permitan seleccionar los contenidos del curriculum de primero y segundo cursos. Analizan posibilidades en torno a dos ideas básicas: los Proyectos Integrados de Aprendizaje y la dimensión social del aprendizaje. Surge el Aprendizaje y Servicio Solidario como posibilidad. Una vez estudiadas por parte del equipo docente las competencias que se activan, desarrollan y fortalecen en los distintos proyectos, se presentan al alumnado una serie de propuestas que permitan la puesta en valor de sus conocimientos, así como los aprendizajes que pueden adquirir en este proceso, entre los que destacan los relacionados con el emprendizaje, el aprender a aprender y la competencia social y ciudadana.

Entrenamiento en procedimientos y habilidades

Adquirir competencias implica incorporar elementos relacionados con unos de los objetivos de la educación: “Aprender a ser” y “Aprender a convivir”. También se fomenta la gestión de las emociones, el conocimiento de uno mismo y el de los demás, la motivación, la autoestima, estados de ánimo positivos, etc.



El aprendizaje-servicio facilita que los niños se desarrollen mediante la realización de proyectos donde se relacionan con otras personas, comparten sus intereses y atienden los de los demás. “Requiere aprender a trabajar de forma colaborativa con compañeras y compañeros, en función de un objetivo común. Permite, así mismo, desarrollar un compromiso con la sociedad en la resolución de los problemas identificados” (Hernández et al. 2009, p. 13).

El APS y las competencias: social y ciudadana y autonomía e iniciativa personal

Como hemos explicado anteriormente, el aprendizaje-servicio es un instrumento muy eficaz para el proceso de adquisición de las competencias básicas, pero existen dos competencias en las que esta metodología es más beneficiosa: la competencia social y ciudadana y autonomía e iniciativa personal, Hernández et al. (2009).

- **La competencia social y ciudadana.** Gracias al APS el alumno es capaz de entender el mundo en el que vive y la realidad social que le envuelve, también de resolver conflictos basándose en la ética, valores y prácticas democráticas, actuar con un criterio propio cooperando con el otro para mejorar la ciudadanía y formar la paz y la democracia teniendo una actitud responsable y cumpliendo los derechos y obligaciones que tenemos como ciudadanos.
- **La autonomía e iniciativa personal.** Desarrollo de la capacidad para inventar, iniciar, fomentar y valorar ideas individuales o colectivas con imaginación, responsabilidad y sentido crítico.

Por estos motivos, es necesario proponer situaciones reales donde los niños tengan la oportunidad de desarrollar las competencias, como ya hemos mencionado, por saber mucha teoría no significa que seas una persona formada en el ámbito de la ciudadanía. También es importante que los alumnos perciban una conexión entre los agentes que participan en el proceso de educación (familia, escuela, entidades...). Es aquí donde entra el APS, la aplicación en las escuelas de proyectos APS fomenta que los alumnos:

- Tomen consciencia de los retos y problemas sociales que existen, sus causas y sus consecuencias
- Mayor visión del mundo que les rodea
- Trato con ciudadanos y entidades comprometidas en la sociedad
- Fomento de destrezas como planear, organizar, valorar mediante la elaboración de proyectos



- Descubrimiento de destrezas y aptitudes para ponerlas en práctica a la hora de servir a la comunidad
- Desarrollo de la autoestima, esfuerzo, constancia, autocrítica, tolerancia...
- Aprendizaje en valores como la solidaridad, responsabilidad, justicia, igualdad...
- Fomento del trabajo cooperativo para ganar facultades como dialogar, pactar, ceder...
- Desarrollo de actitudes y prácticas de convivencia como la comprensión, paciencia, amabilidad, generosidad...

6.2 El APS en la formación de maestros

El APS en la formación docente puede establecerse inicialmente como una estrategia didáctica más o menos eficaz, con una orientación profesional, lo que en sí mismo implica un elemento de valor, arraigado en gran medida en el compromiso activo (como propuesta experimental) de los estudiantes en la propuesta y el diseño, García y Cotrina (2015).

APS se puede configurar como un método educativo que guía la preparación de los maestros para el cambio y la transformación en la educación, ayudando a los estudiantes y maestros a cuestionar las situaciones académicas y de aprendizaje actuales y el desarrollo de programas desafiantes. Por ejemplo, el valor de la formación inicial del profesorado en sí, Zeichner (2010) citado en García y Cotrina (2015):

Apoyamos una visión curricular porque entendemos que, si el APS es valioso, no lo es solo en su dimensión profesionalizante, sino también como pedagogía y como instrumento de desarrollo personal y transformación social. Por ello, todo el alumnado debería tener la oportunidad de vivirlo. El APS, en el contexto curricular, es una oportunidad para repensar el currículo de estas titulaciones desde una apuesta integrada. Así, puede elevarse como un núcleo de acción interdisciplinar, andamiando desde diferentes asignaturas. (García y Cotrina, 2015, p. 17)

Todo lo expresado anteriormente sería lo ideal para todas las escuelas, pero la realidad es que se cuenta con un factor un poco problemático conocido como currículo. El currículo cuenta con una rigidez bastante grande, ya que disponemos de poco tiempo para poder abarcar todos los conocimientos. También suelen encontrarse dificultades a la hora de hacer salidas fuera del aula. Según Rubio (2009) citado en García y Cotrina (2015), defiende que la elaboración y la aplicación



de actividades APS es importante que los conocimientos no queden subordinados al azar, sino que han de ser programados y estructurados de forma consciente y, además, han de estar ligados al currículo.

En el proceso de la implementación de actividades APS es necesario considerar la selección cultural que ejercemos en la apuesta curricular unida al APS. Todo esto persigue una finalidad: posibilitar y facilitar un plan en el que los alumnos sean los auténticos protagonistas de elegir sus propias decisiones, añadiendo la capacidad de poder detectar dificultades o necesidades.

7 La Acción Tutorial

La tutoría debe entenderse como una tutela por parte del maestro hacia los alumnos, los niños están a su cargo y es el responsable de guiarles y orientarles en el proceso de aprendizaje (Hernández, 2008). La acción tutorial se entiende como un proceso que se basa en la orientación educativa del alumno y que tiene como finalidad atender a las necesidades de todos los estudiantes. Para que sea eficaz, debe entenderse como un conjunto de tareas grupales y organizadas que implica a toda la comunidad educativa. Por todas estas razones es necesario conocer todos los mecanismos para poder ponerla en práctica y saber cómo programarla y planificarla (Moreno, 2010). La acción tutorial debe apoyarse en asuntos de “esencia” más que en “técnicas”, puesto que lo importante no es que los alumnos realicen tests, cuestionarios, etc. Si no que lleguen a comprender, reflexionar, interesarse, etc. (Álvarez, 2014).

Es necesaria una formación inicial y una formación permanente donde el tutor pueda reflexionar sobre su implicación y llegar a interiorizar el por qué de su trabajo, el cómo y el cuándo de sus tareas. En definitiva, que construya una identidad profesional de su rol como acompañante de su alumnado, en un momento determinado de sus vidas, para ayudarles a crecer y entender el funcionamiento de la sociedad en la que les ha tocado vivir. De una forma u otra, el tutor no puede escapar del aula y por tanto deben hacer frente a sus responsabilidades. Este trabajo lo llevará a cabo, siendo consciente o inconsciente; por tanto, es mejor que sepa qué tiene entre manos y tenga criterios más o menos objetivos o rigurosos a la hora de actuar.

El objetivo principal que tiene la escuela hoy en día es conseguir la calidad de la educación para todo el alumnado, independientemente de sus condiciones y circunstancias, y este objetivo sólo se consigue con profesionales de gran valía y con una predisposición a la mejora constante.



Para conseguir esta calidad en la atención a todo el alumnado, la acción tutorial es tarea y responsabilidad de todo el equipo docente que interviene en un grupo y que el tutor es la persona que debe velar, dentro de sus posibilidades y limitaciones, para que el alumno reciba la atención específica que necesite para poder desarrollarse lo mejor posible. En una realidad docente donde predomine la compartimentación de los contenidos y donde la tendencia es a encerrarse dentro del aula y no compartir, o no colaborar, y no potenciar el trabajo cooperativo, es muy fácil dejar al tutor solo en el trabajo tutorial del grupo. De esta forma se desperdician en gran medida las potencialidades de la acción tutorial ya que, cuando se da de forma conjunta entre todo el equipo docente, los resultados de mejora de las relaciones grupales y de crecimiento individual son claramente visibles (Giner, 2011).

¿Cómo llevar a cabo la Acción Tutorial?

Según Moreno (2010), la Acción Tutorial se estructura en el Plan de Acción Tutorial (PAT), información que se encuentra en el Proyecto Educativo del Centro (PEC), aquí se especifican los objetivos, las funciones y las actividades tutoriales. El PAT está creado para poder conocer mejor a los alumnos, facilitar su incorporación al colegio y aumentar la relación entre el colegio y las familias. El PAT intenta transmitir a los alumnos los valores necesarios para formarse como personas, como el respeto, la empatía, la tolerancia o la solidaridad; si esto se lleva a cabo conseguiremos impartir una educación de calidad.

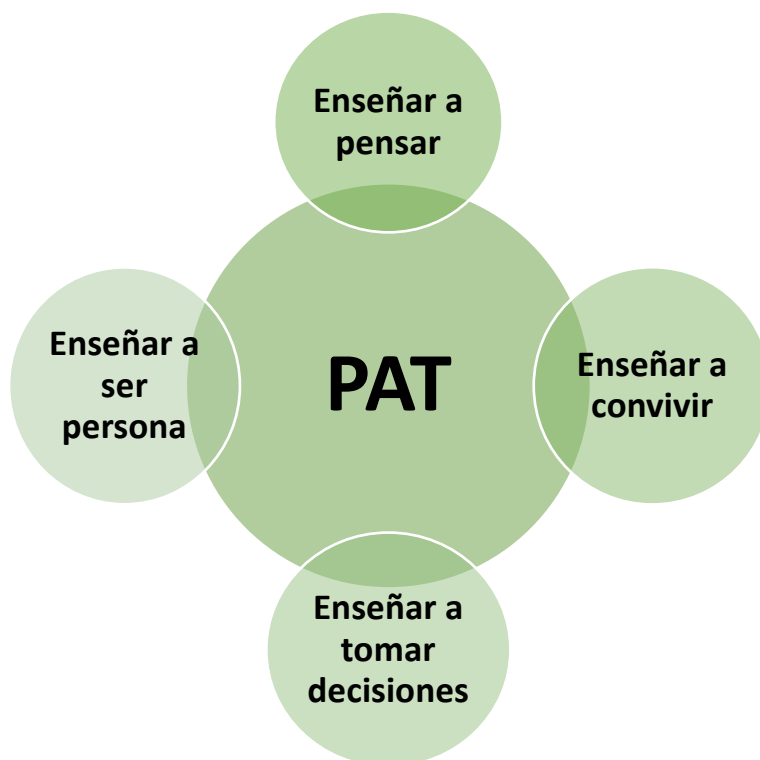
El PAT es algo más que un documento con ideas y tareas es un informe que se puede adaptar y modificar a las necesidades de los alumnos y del centro. Una vez termina el curso se recogen en una memoria las conclusiones extraídas de su aplicación para poder hacer mejoras para el curso siguiente.



El PAT debe:

Figura 5.

Funciones del PAT



Nota. Elaboración propia a partir de *La acción tutorial en educación*, por Moreno, 2010. Hekademos:

Revista educativa digital.

8 Metodología

El presente Trabajo de Fin de Grado se fundamenta en el estudio de la incorporación de una metodología de aprendizaje-servicio en los últimos cursos de Educación Primaria (cuarto, quinto y sexto). El estudio se diferencia en dos partes. En la primera parte encontramos el marco teórico que contiene un recorrido por el APS, explicando su definición, la situación que tiene en España y en otros países, su evolución, los beneficios que tiene en los alumnos, etc.

Para elaborar el marco teórico se ha recurrido a buscar palabras clave para poder encontrar la información realmente necesaria. También nos hemos fijado en el año de publicación de los



documentos, intentando que todos o la mayoría sean un poco recientes. Ha habido algunos estudios más antiguos, pero se han considerado imprescindibles para detallar algunos puntos.

Para la elaboración de las dos partes de este Trabajo Fin de Grado, la metodología utilizada en el desarrollo del tema es un trabajo de búsqueda documental, siendo una indagación a partir de una revisión bibliográfica del argumento seleccionado. La confección de la argumentación de la teoría es el resultado de una revisión de fuentes en relación con la selección de las distintas investigaciones vigentes.

El buscador donde hemos podido localizar artículos, tesis y libros fiables e interesantes ha sido Google Académico. Podemos afirmar que las fuentes son seguras, puesto que proceden de universidades, asociaciones, libros, etc. También hemos utilizado *Dialnet* que es un portal donde se recopilan y recogen documentos e información de calidad. Una vez hemos seleccionado la información se ha redactado con el fin de informar al lector acerca de la metodología APS.

Después de una búsqueda inicial, se inició la confección del texto, sin embargo, a lo largo del proceso de realización, se ha mantenido la investigación de nuevos contenidos para adecuar la redacción a la etapa de Educación Primaria. Una vez se va investigando sobre un tema van surgiendo otros conceptos importantes e interesantes para añadir, es por eso por lo que al principio buscar información es más complicado porque intentas encontrar cosas concretas, pero a medida que vas leyendo nuevos textos, vas incluyendo nuevos apartados dirigidos a la etapa a la que va destinada la propuesta.

En cuanto a la segunda parte del trabajo nos encontramos con el plan de acción, que tiene como finalidad introducir a los alumnos de cuarto, quinto y sexto la metodología APS, para conseguir que se impliquen con el entorno y con los demás y puedan darse al otro por placer y no por obligación o para recibir un reconocimiento. Para esto, se le van a presentar al alumno situaciones reales en las que va a prestar un servicio a la comunidad para que poco a poco vaya ganando experiencias y vaya aprendiendo, porque no hay mejor manera de aprender que “aprender haciendo”. A lo largo de todas las actividades los niños no solo ganarán experiencias en el mundo del servicio, sino que desarrollarán cierta madurez que les permitirá crecer y progresar como personas. Con nuestro plan de intervención planteamos una oferta de métodos para llevar a cabo el servicio en el aula como labor del tutor en la acción tutorial del colegio.

Se incluirá también una conclusión en este Trabajo de Fin de Grado para evaluarlo, fijándonos en los objetivos que se pretendía alcanzar y valorando si realmente se han desarrollado a medida que iba transcurriendo el trabajo.

9 Plan de intervención en el aula de Educación Primaria

El plan de intervención se fundamentará en la realización de unas actividades para los alumnos, desde primero de primaria hasta sexto, que estarán especificadas en el Plan de Acción Tutorial (PAT).

En respuesta a la necesidad de incorporar las actividades de aprendizaje-servicio en las aulas, se expondrá una propuesta titulada “Cabeza, corazón y manos para servir”. Esta propuesta consta de una serie de actividades con las que se pretende fomentar y desarrollar en los alumnos una actitud de “darse al otro”, la capacidad de atender a las necesidades del entorno para así poder mejorarlo, enseñándoles a ser ciudadanos ejemplares. Que sean capaces de ofrecer un servicio sin esperar nada a cambio y sean conscientes de que forman parte del mundo y su aportación, por pequeña que sea, cuenta.

9.1 Justificación

El problema que hemos observado en la experiencia de las prácticas en los centros educativos es la falta de participación activa en la comunidad por parte de los alumnos. Vemos una necesidad de fomentar aquellos valores que la escuela intenta transmitir como son la igualdad, el respeto y la gratuidad, ya que los alumnos no los aplican en su vida diaria.

Vivimos en un mundo donde se han perdido los verdaderos goces de la vida y se le da importancia a las cosas materiales o a cualquier dispositivo electrónico. Los niños cada vez están más aislados debido a las nuevas tecnologías y poco a poco se va perdiendo el interés por las relaciones con los iguales. Muy pocos son los niños que realmente conocen la satisfacción que concede la gratuidad y el darse al otro.

Los niños son el futuro de nuestra sociedad, por eso debemos hacerles ver la importancia que tiene la implicación en ella y la hagan progresar, aportando lo mejor de ellos mismos. Para poder ofrecerles un desarrollo pleno, ya no solo intelectual, sino integral, las escuelas deberían implantar



una serie de actividades donde los alumnos sean conscientes de la importancia que tienen sus actuaciones, por simples y pequeñas que parezcan.

Por consiguiente, después de valorar todas las dificultades que afectan a la educación de los alumnos, consideramos que es necesario plantear una propuesta basada en el aprendizaje-servicio, donde los niños se entreguen a los demás y consigan salir de ellos mismos y dejar a un lado el individualismo para poder observar otras realidades. Ofreciendo a los niños la oportunidad de vivir experiencias donde salgan de su realidad conseguiremos que sean conscientes de la importancia de la relación con los demás para poder crecer y prosperar como personas.

9.2 Propuesta de un Plan de Acción

Este Plan de Acción Tutorial está planteado para poder atender a la educación integral de los alumnos. Esto es algo fundamental y en muy pocos centros se pone en marcha, puesto que se suelen olvidar de la educación de la parte humana y espiritual de los niños. En esta propuesta no podemos abarcar todo el desarrollo integral del alumno, puesto que es muy amplio. Por eso, hemos decidido centrarnos en el servicio.

En las actividades propuestas se ha intentado fomentar la gratuidad, para que los niños se planteen para qué y para quién hacen las cosas, haciendo hincapié en que las cosas se hacen por placer y porque realmente quieren hacerlas, no por obligación ni para quedar bien, ni mucho menos para ser alagados. De esta forma, cuando los niños se entreguen a los demás no lo harán buscando nada a cambio.

La propuesta que se va a presentar incluye actividades que se llevarán a cabo en las sesiones de tutoría. Se plantean tres actividades para cada curso, una por trimestre enfocándolas a cuarto quinto y sexto de primaria. Se han elegido estos últimos cursos porque es importante prepararlos para el cambio de etapa, son sus últimos años en primaria y deberíamos plantar en ellos la semilla del servicio. Con estas actividades pretendemos que los alumnos lleven a cabo una metodología basada en el aprendizaje-servicio para poder obtener todos los beneficios que esta conlleva, explicados anteriormente. También se van a trabajar valores como la gratuidad, el respeto, la igualdad y la empatía.

El objetivo principal de este PAT es formar personas en plenitud, fomentando su participación activa en la sociedad donde ofrezcan un servicio sin esperar nada a cambio. Debemos concienciarles

de que ellos son el futuro del mundo y que cada acción es importante, no hemos venido a este mundo a estar de pasada, sino que tenemos un cometido: atender a las necesidades y carencias que se presentan en nuestro entorno. Si desde la etapa de primaria involucramos a los alumnos en el mundo del servicio estaremos formando personas que realmente se preocupan por los demás y por el entorno.

Otra finalidad que tiene este PAT es promover la reflexión en las tareas que realizan, ya que muchas veces hacemos las cosas sin pensar o porque “toca”. Lo verdaderamente enriquecedor de esta propuesta es la reflexión y crecimiento interno que llevarán a cabo los niños, con algo tan sencillo como es ayudar al prójimo. Es importante realizar después un ejercicio de metacognición o reflexión para que el aprendizaje se asiente. Gracias a la puesta en práctica y la implicación del ámbito emocional hace que la persona se mueva para seguir realizando este servicio.

Cabe remarcar que antes de empezar las actividades les explicaremos que tendrán que hacer fotos y vídeos con sus iPad de todos los procesos y actividades que lleven a cabo, y será en sexto de primaria (cuando terminen todas las actividades) cuando realizarán una recopilación de toda la documentación que hayan almacenado desde cuarto de primaria.

11.2.1. Propuesta dirigida a cuarto de primaria

Esta propuesta se evaluará mediante un anecdotario donde el maestro recogerá todos aquellos aspectos que considere importantes, las dificultades que se han encontrado, las experiencias vividas, posibles mejoras, etc. También hará anotaciones particulares de cada alumno, cómo ha trabajado, cómo ha percibido que ha vivido la experiencia, el grado de participación, etc.

Propuesta 4ª Primaria

1º TRIMESTRE

Título	Objetivo general	Recursos materiales	Recursos personales	Duración
“Somos tutores de cuentos”	Promover el apoyo y la ayuda entre compañeros	– Cuentos	– Tutor – Alumnos	Una sesión

Objetivos específicos:

- Promover la responsabilidad y la organización
- Mejora de la relación con los más pequeños
- Ejercitar la paciencia



- Despertar la empatía
- Mejora de la lectura, de la gestualidad y de la expresión oral
- Fomentar la creatividad

Criterios de evaluación:

- Participar activamente en la organización de la actividad
- Contar de una forma adecuada el cuento

Desarrollo de la actividad:

Primera sesión

Los alumnos de cuarto de primaria se convertirán en los profesores de los más pequeños. En una sesión de tutoría del tercer trimestre los alumnos irán a las clases de infantil para contar el cuento que ellos elijan. El cuento lo podrán contar en el aula o en el patio, donde elija cada uno. Los alumnos de primaria se organizarán por grupos para contar los cuentos. Podrán contarlos como quieran, ya sea una lectura tradicional, una dramatización, hacer una animación lectora, etc. Será el grupo el que decida qué cuento leer y cómo contarlos.

Es una actividad muy valiosa, ya que los niños podrán ponerse en el lugar de los maestros y comprender cómo se sienten, también se darán al otro ofreciendo un servicio muy bonito como es leer algo que les gusta a los niños que aún no saben leer.

Propuesta 4ª Primaria

2º TRIMESTRE

Título	Objetivo general	Recursos materiales	Recursos personales	Duración
“Cuidamos el río Turia”	Impulsar la participación ciudadana de los alumnos en su ciudad	- Bolsas de basura	- Tutor - Alumnos	1 sesión

Objetivos específicos:

- Fomentar la responsabilidad
- Concienciar al alumnado de la importancia de cuidar el medio ambiente
- Comprender que la ayuda no siempre es para unos mismo



- Experimentar que ayudar a veces implica trabajo

Criterios de evaluación:

- Participar con buena actitud en la recogida de deshechos
- Demostrar un cuidado por el entorno que les rodea

Desarrollo de la actividad:

La actividad consiste en promover la participación ciudadana de los estudiantes. En primer lugar, confeccionarán un cartel con diferentes pautas que ellos mismos han redactado, en las que se concretarán las conductas que los alumnos deben desempeñar para conservar los entornos naturales. Los niños también colaborarán en la recogida de toda la basura que hallen en el río. Pasarán la tarde en el río Turia, conviviendo y realizando acciones comunitarias. Al final de la jornada tendrán que contemplar la cantidad de residuos que se han generado, recogerlos y reflexionar y recapacitar sobre estas acciones.

Esta claro que las conductas de los demás no depende de nosotros, pero esta actividad nos ayudará a recapacitar acerca de la intencionalidad que hay detrás de lo que hacemos. Nos agrada recoger la basura y lo hacemos porque queremos que todo el mundo disfrute de un entorno limpio y libre de deshechos, no para sentirse mejor con uno mismo o para pensar que somos superiores que el resto. Así, cuando veamos que alguien no respeta el medio ambiente, podremos ser útiles y ofreceremos un servicio recogiendo la basura que ha dejado.

Propuesta 4ª Primaria

3º TRIMESTRE

Título	Objetivo general	Recursos materiales	Recursos personales	Duración
“Nuestro pequeño huerto”	Fomentar el compromiso con la comunidad	- Huerto escolar	- Alumnos	Una sesión formativa
		- Semillas	- Tutor	
		- Regaderas	- Asociación Natania	Una sesión para plantar las hortalizas
		- Guantes		
		- Palas		
		- Rastrillo		Todo el primer trimestre para cuidarlas
		- Pico		
		- Abono		
		- Tierra		



Objetivos específicos:

- Involucrar a los alumnos en el servicio de ayudar a los más necesitados
- Fomentar la cohesión grupal
- Promover el esfuerzo y la dedicación
- Hacer partícipes a los niños del proceso de cultivo de las hortalizas
- Conocer las técnicas y cuidados necesarios para cultivar un huerto
- Fomentar la organización y la planificación entre los alumnos
- Conocer una asociación que lucha contra la exclusión de las personas sin hogar

Criterios de evaluación:

- Evidenciar el compromiso con la Asociación Natania
- Participar activamente en el proceso

Desarrollo de la actividad:

En el tercer trimestre los niños de cuarto de primaria crearán un huerto escolar donde se sembrarán y se cultivarán gran variedad de hortalizas. Este cultivo se donará, una vez haya dado fruto, a una asociación para aquellas familias que no tienen recursos. Esto se llevará a cabo a lo largo de todo el primer trimestre, puesto que el proceso de cultivación de las hortalizas es largo.

Primera sesión

Esta sesión será una sesión de introducción al mundo de las hortalizas y de explicación de la finalidad del huerto escolar. Lo verdaderamente importante de la actividad son los destinatarios del cultivo. Debemos explicar a los alumnos que van a cultivar unos alimentos para posteriormente donarlos a una asociación de familias sin recurso, en concreto a la Asociación Natania. Hablaremos un poco de esta asociación y a qué se dedica mediante una presentación realizada con el programa *Canva*. (**Anexo 1**).

Después explicaremos a los niños el proceso de cultivo de las hortalizas para que sean capaces de plantarlas y cuidarlas en las siguientes sesiones (**Anexo 2**). Es importante saber cómo plantarlas, pero más aún conocer su cuidado y proceso de crecimiento. Les explicaremos la importancia que tiene el agua y la luz solar.



Segunda sesión

Cuando los alumnos ya hayan conocido el proceso de crecimiento y cuidado de las hortalizas tocará pasar a la acción. Los alumnos subirán, en la sesión de tutoría, al huerto escolar y se encargarán de plantar las hortalizas, siguiendo todos los pasos que se les ha explicado.

El resto del trimestre

Los alumnos se organizarán por grupos y cada semana serán los encargados de cuidar las hortalizas. Se organizarán cuatro grupos para que todos los niños puedan implicarse en el proceso en un mes, es decir, cada mes habrán ido todos los niños. El grupo encargado de la semana destinará diez minutos del patio a subir al huerto a regar y a comprobar que está todo en orden. Así los niños tendrán que organizarse entre ellos y planificarse la semana.

Una vez las hortalizas hayan crecido y estén listas para entregarlas a la ONG se llevará a cabo la cosecha. Los alumnos organizarán cajas donde distribuirán los alimentos, organizándolas por el tipo de hortaliza (tomates, zanahorias, cebollas, etc.). Cuando las cajas estén listas se encargarán de llevarlas a la organización ellos mismos. Este será el momento donde conozcan la entidad, puedan hablar con la organizadora... De esta forma conseguiremos que los niños sean los verdaderos protagonistas de todo el proceso y sientan la satisfacción que produce ayudar al otro. Y ya no solo el hecho de ayudar, si no todo el esfuerzo previo que han realizado en el huerto para poder entregar algo que han creado con sus propias manos.

11.2.2. Propuesta dirigida a quinto de primaria

Esta propuesta se evaluará mediante un diario en el que los niños irán anotando sus experiencias, sensaciones, opiniones, pensamientos, propuestas de mejora, nivel de participación y dificultades que han surgido a la hora de realizar las actividades.

Propuesta 5ª Primaria

1º TRIMESTRE

Título	Objetivo general	Recursos materiales	Recursos personales	Duración
“Receta de la abuela”	Aprender a valorar a los mayores y	– Ordenador – Pantalla digital – Cuaderno	– Tutor – Alumnos	7 sesiones



fomentar
actitudes de
respetabilidad
hacia ellos

– Bolígrafo

– Residencia de
ancianos

Objetivos específicos:

- Conocer una residencia de mayores
- Colaborar con las personas mayores en el desarrollo de actividades
- Conocer la experiencia de los ancianos
- Cooperar con ellos para atenuar la soledad que sienten algunos de ellos
- Hacer que los mayores se sientan útiles y partícipes en la realización de las actividades
- Mejorar la expresión oral y escrita
- Fomentar la empatía
- Conocer la tradición del entorno a través de refranes, trabalenguas, juegos, canciones, adivinanzas y leyendas

Criterios de evaluación:

- Aportar opiniones y sensaciones en el coloquio
- Desarrollar el pensamiento crítico

Desarrollo de la actividad:

Primera sesión

Los niños visionarán en clase algunos trozos relevantes de la película “Arrugas”, ya que la película entera muestra algunas escenas complicadas para los niños y aptas para los adultos. Con estos pequeños vídeos los niños reflexionarán acerca de la vida en una residencia y cómo se sienten los mayores en esta. También podremos hablarles de la enfermedad que tiene el protagonista Emilio, él entra en la residencia porque empieza a tener alzhéimer. Estas escenas ofrecen a los niños la capacidad de empatizar con todos los ancianos que conviven en la residencia. Esta película también visualiza la sensación de soledad que tienen los abuelos cuando van a la residencia, ya que echan mucho de menos a sus familiares y suelen sentirse abandonados u olvidados.

Una vez se hayan visto todas las escenas que haya seleccionado el profesor previamente, los niños participarán en un coloquio para poner en común todas las reflexiones, dudas, sentimientos o



aportaciones de la película. También podremos hacer preguntas como las del (**Anexo 3**). Mediante este coloquio los niños conocerán más a fondo las funciones de una residencia.

Segunda sesión

En la segunda sesión los alumnos recibirán una charla con el director de una residencia de mayores de valencia (a elección del tutor), es importante escoger una residencia que esté, en la medida de lo posible, cerca del centro. En esta charla se les explicará a los alumnos el funcionamiento de esta residencia en concreto, el programa que llevan a cabo, las actividades de animación sociocultural que realizan, las salidas y proyectos, etc. Una vez se termine la charla, les explicaremos a los niños que vamos a colaborar con esta residencia en las siguientes sesiones.

Tercera sesión

Los niños harán una búsqueda en internet sobre las canciones, refranes, juegos, adivinanzas, trabalenguas y leyendas de la época. Anotarán en su cuaderno aquellas que más les gusten o les resulten curiosas para posteriormente trasladarlo a la residencia.

Cuarta sesión: Visita a la residencia

En esta sesión, los niños. Conocerán cómo viven los abuelos y se encargarán de hacerles compañía y hacerles reír. También les harán sentir partícipes en el aprendizaje de los alumnos.

En esta primera visita a la residencia, los niños jugarán en grupos con los ancianos a los juegos tradicionales que se elijan. Se colocarán por la residencia a modo de rincones e irán jugando a lo que ellos prefieran en cada momento, rotando por los espacios que se han habilitado para cada juego. Previamente, charlarán con ellos acerca de cuáles eran los juegos.

Quinta sesión

Esta será la segunda visita a la residencia, donde se practicarán las canciones populares de la época. Los alumnos compartirán este ratito con los abuelos cantando y disfrutando de su época. Charlarán con ellos sobre cuáles eran las canciones que más les gustaban y las que les han enseñado a sus hijos.



Sexta sesión

Esta será la última visita a la residencia. Organizaremos parejas de un anciano y un alumno para comentar las recetas típicas de la época y cuál es aquella receta que más les gustaba comer. Para ello, los alumnos traerán a la residencia un cuaderno y un bolígrafo para anotar la receta que les dictará el abuelo que les haya tocado. Una vez redacten la receta podrán comentar con ellos aquellos aspectos que les resulten interesantes, hacerles preguntas sobre ellos, escucharlos, etc.

Séptima sesión

Los niños plasmarán en una hoja de *Canva* la receta que les dictó el abuelo, la decorarán con esta aplicación y se imprimirán, para posteriormente, regalarlas a la residencia para decorar la cocina y que los ancianos puedan tener un recuerdo de los niños (ejemplo en el **anexo 4**).

Para finalizar esta actividad los niños realizarán un coloquio para compartir aquello que han sentido a lo largo de todas las sesiones, cómo se han sentido, qué les ha gustado más, si creen que han hecho felices a los abuelos, etc.

Propuesta 5ª Primaria

2º TRIMESTRE

Título	Objetivo general	Recursos materiales	Recursos personales	Duración
“Nos convertimos en locutores de radio”	Conocer el entorno y la comunidad, así como sus necesidades	<ul style="list-style-type: none"> – Radio del Politécnico – Micrófonos – Papel – Pantalla digital 	<ul style="list-style-type: none"> – Grupo de alumnos – Tutor encargado – Residencia de ancianos – Personal encargado de la radio del Politécnico 	Todo el trimestre

Objetivos específicos:

- Implicarse en las realidades más cercanas
- Reconocer que ayudar puede ser divertido
- Generar alternativas ante las dificultades (poder ayudar en tiempos de pandemia)



- Acercar las TIC a las personas mayores

Criterios de evaluación:

- Dominar el tema que se pretende trabajar
- Participar de forma cooperativa en todo el proceso
- Utilizar un lenguaje y tono de voz apropiado

Desarrollo de la actividad:

Durante las sesiones de tutoría del trimestre

Como introducción explicaremos a los alumnos en qué consistirá la actividad y cómo elaborar un guion para la emisión de radio (**anexo 5**).

. Los niños tendrán que crear un programa de radio, mediante el cual podrán familiarizarse con su entorno y conocer sus necesidades. Primero organizaremos a los alumnos por grupos y empezarán a organizar la planificación del programa, estructurando los temas a tratar, el orden de emisión de los grupos, la música que se empleará, las secciones que tendrá, etc. Una vez esté definida la organización pasaremos a la acción. El grupo encargado de esa semana asistirá al programa de radio seleccionado (por ejemplo, el del politécnico) para poder llevar a cabo su emisión. El programa se difundirá a todas las residencias de ancianos que se hayan elegido previamente y hayan querido colaborar.

Esta actividad admite propuestas de los alumnos, por ejemplo, para conocer mejor a su público, se pueden realizar video llamadas con las residencias o mandar cartas a los ancianos o valorar cualquier otra opción de mejora por parte de los niños.

Propuesta 5ª Primaria

3º TRIMESTRE

Título	Objetivo general	Recursos materiales	Recursos personales	Duración
Campaña del calcetín	Concienciar a los alumnos de que existen otras realidades y necesidades a las que se ha de atender	<ul style="list-style-type: none"> - Cajas - Megafonía - Calcetines - Ordenadores o iPad 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutor - Alumnos - Asociación Natania 	6 sesiones

Objetivos específicos:

- Promover la empatía y la responsabilidad
- Fomentar el trabajo en equipo
- Promulgar la creatividad
- Desarrollar la participación activa y el pensamiento crítico
- Aprender a distribuir las tareas dentro de un grupo
- Realizar un cartel informativo
- Dar instrucciones claras y coherentes
- Conocer el funcionamiento de la creación de una campaña

Criterios de evaluación:

- Evidenciar un compromiso con la Asociación Natania
- Desarrollar el pensamiento crítico
- Participar activamente en todas las fases del proceso

Desarrollo de la actividad:

Los alumnos conocerán la Asociación Natania (**Anexo 1**), en concreto el Proyecto Rehoboth encargado del acompañamiento a personas sin hogar. Actualmente la asociación necesita una gran cantidad de calcetines, por eso salió la idea de la campaña del calcetín. Normalmente la gente está acostumbrada a campañas relacionadas con la comida, como la campaña del quilo, pero esta es una forma muy divertida de que los niños creen una campaña de recogida de algo tan simple como son los calcetines. Los alumnos serán los encargados de organizar la campaña, esto incluye informar a todos los cursos, a los profesores y a los familiares; también diseñarán el eslogan de la campaña y podrán puntos de recogida por el colegio.

Primera sesión y segunda sesión

En la primera sesión empezaremos recordando a qué se dedicaba el Proyecto Rehoboth, como lo explicamos en el segundo trimestre. En esta asociación se cubren las necesidades básicas del ser humano y ello conlleva dar ropa a los más necesitados. En el centro están teniendo un poco de problemas porque no les quedan calcetines. Por este motivo les explicaremos a los alumnos que ellos serán los encargados de preparar una campaña de recogida de calcetines.



En esta sesión los niños tendrán que crear un cartel para poder pegarlo en los pasillos del colegio, para que todos los miembros del centro estén informados. Para realizar esta actividad los niños se distribuirán en grupos de unas cinco personas y se encargarán de la elaboración del cartel (como por ejemplo el del **Anexo 6**).

En la siguiente sesión los niños seguirán elaborando el cartel con la aplicación *Canva*. Una vez estén todos los carteles listos se hará una votación para elegir el ganador y se pegarán por todo el centro. También se fijarán puntos de recogida con cajas por el centro para que todos puedan ir dejando los calcetines.

Tercera sesión

En esta sesión los alumnos se dedicarán, en el mismo grupo de trabajo de las anteriores sesiones, a informar a todo el centro de la campaña del calcetín. Se distribuirán entre ellos para ir a todos los cursos del colegio (desde infantil hasta bachiller) y explicarán que podrán traer los packs de calcetines que quieran y dejarlo en los puntos de recogida que hayan decidido. Es importante que den instrucciones claras para que todo el mundo pueda entender en qué consiste la campaña, cuándo traer los calcetines y dónde dejarlos. Los alumnos tendrán dos semanas para traer los calcetines.

Cuarta sesión

Recordatorio por megafonía. Los alumnos irán a megafonía y harán un recordatorio que escuchara todo el centro, donde comuniquen: “ya solo queda una semana para que se cierre la campaña, por tanto, si no has traído todavía calcetines, ¿a qué esperas”.

También se encargarán de ir organizando los calcetines que ya se han ido recogiendo en las cajas que ellos han colocado. Los irán ordenando por tallas (calcetines para niños, para mujer, para hombre).

Quinta sesión

Último día para recoger las cajas con los calcetines que han ido trayendo los niños durante esa semana. Se guardarán los calcetines en las cajas que habían preparado la semana pasada y se cerrarán. Se guardarán todas las cajas cerradas para llevarlas, en la próxima sesión a la asociación.



Sexta sesión

Los alumnos saldrán del centro con la profesora para dejar las cajas en la Asociación Natania.

11.2.3. Propuesta Dirigida A Sexto De Primaria

Esta propuesta se evaluará en la sesión del tercer trimestre, explicada posteriormente. En esta sesión se realizará un visionado de toda su experiencia en las actividades de APS.

Propuesta 6ªPrimaria

1º TRIMESTRE

Título	Objetivo general	Recursos materiales	Recursos personales	Duración
“Por verte sonreír”	Conocer e implicarse en fundaciones	– Colores – Ordenadores o IPad – Pantalla digital	– Tutor – Alumnos – Fundación Aladina	4 sesiones

Objetivos específicos:

- Ser partícipe del trabajo de una fundación
- Comprender las diferentes formas de ayudar
- Conocer realidades cercanas que necesitan ayudas
- Poner en primer lugar los actos más humanitarios
- Generar conciencia
- Observar que en la sociedad hay gente implicada
- Reconocer que la comunidad necesita nuestra ayuda

Criterios de evaluación:

- Evidenciar un compromiso con la Fundación Aladina
- Participar de manera activa, implicándose en todo el proceso
- Compartir experiencias



Desarrollo de la actividad:

Primera sesión

Hablar del cáncer infantil no es una tarea fácil, por eso lo haremos a través de lo más cercano a ellos: los jóvenes. Empezaremos enseñándoles un vídeo (**Anexo 7**). En este vídeo podemos ver como los jóvenes se implican con los niños con cáncer para recaudar fondos, es cierto que forman un proyecto muy grande donde se recaudó mucho dinero, pero queremos que vean que con ganas, esfuerzo e ilusión podemos hacer felices a muchas personas.

Después de ver el vídeo les explicaremos la actividad tan bonita que se va a realizar: el diseño de un pañuelo para donarlo a una asociación que ayude a los niños con cáncer. Para ello vamos a colaborar con la Asociación Aladina, para explicarles a qué se dedica esta asociación se visualizará el vídeo que tienen en su página web (**Anexo 8**). Después de ver el vídeo sorprenderemos a los niños con la visita de algunos colaboradores de la fundación, ellos les explicarán a los niños toda su labor.

Segunda y tercera sesión: Creación del pañuelo

En estas sesiones los alumnos realizarán, mediante la aplicación *Canva*, el diseño de su propio pañuelo (ejemplo en el **anexo 9**). Durante las sesiones los niños crearán su propio pañuelo personalizado, les daremos una plantilla de la página web tendrán un rectángulo que simula la forma de un pañuelo, dentro los niños lo van a decorar como ellos prefieran y una vez esté listo se mandará a una tienda de impresión. Una vez los pañuelos estén fabricados se mandarán a la fundación como regalo a todos los niños.

Cuarta sesión: vídeo llamada con la fundación

La última sesión se destinará a conocer a los niños de la Fundación Aladina. Mediante una vídeo llamada, los alumnos podrán hablar con los niños del centro para transmitirles su apoyo y darles fuerza, también podrán explicarles como lo han pasado diseñando los pañuelos y preguntarles si les han gustado. Será una sesión muy bonita donde los niños estarán en contacto con otros niños de su edad que están pasando un momento complicado, así que hacerles felices aunque sea por un momento será algo muy gratificante para todos. El objetivo de esta sesión es, sencillamente, hacerles sonreír.



Propuesta 6ª Primaria

2º TRIMESTRE

Título	Objetivo general	Recursos materiales	Recursos personales	Duración
Campaña donación de sangre	Aumentar las provisiones de sangre en los hospitales	<ul style="list-style-type: none">– Instrumentos médicos– Ordenadores o iPad– Megafonía	<ul style="list-style-type: none">– Tutor– Alumnos– Enfermeros del hospital	Cuatro sesiones

Objetivos específicos:

- Concienciar a los alumnos de la necesidad de donar sangre
- Conocer el funcionamiento de la creación de una campaña
- Promover la empatía y la responsabilidad
- Fomentar el trabajo en equipo
- Promulgar la creatividad
- Aprender a distribuir las tareas dentro de un grupo
- Realizar un cartel informativo
- Dar instrucciones claras y coherentes
- Conseguir más donantes de sangre

Criterios de evaluación:

- Desarrollar la participación activa y el pensamiento crítico
- Conocer el funcionamiento de la creación de una campaña
- Participar activamente, implicándose en el proceso de creación de la campaña

Desarrollo de la actividad:

Los alumnos tendrán que organizar una campaña de donación de sangre dirigido a todo el personal educativo del centro (maestros, jefe de estudios, directo...) y a las familias.

Primera sesión

En esta sesión vendrá personal sanitario del Hospital la Fe para explicar a nuestros alumnos el proceso de donación de sangre y la importancia que tiene en el mundo. Antes de escuchar la charla



repartiremos a los alumnos una ficha con la rutina de pensamiento *qué sé, qué quiero saber, qué he aprendido* (**Anexo 10**), en ella escribirán antes de que los profesionales sanitarios hablen lo que ellos saben acerca de la donación de sangre y qué les gustaría saber. Una vez termine la charla rellenarán el último apartado con lo que han aprendido.

Después realizarán una actividad en pequeños grupos de escritura creativa, donde elaborarán una hipótesis fantástica (**Anexo 11**): ¿Cómo sería el mundo si la gente no donase sangre? Cuando los niños finalicen saldrán por grupos a explicarlo a toda la clase. Una vez expliquen todos los grupos se colgarán todas las hipótesis en el corcho de clase, para poder recordar la gran importancia que tiene.

Segunda sesión: Creación del folleto

Los alumnos crearán publicidad para informar a todos los profesores de la campaña de donación de sangre. Crearán por grupos un folleto informativo a modo de tríptico (con la aplicación *Canva*) y votarán cuál es el ganador (ejemplo en el **Anexo 12**). El folleto ganador se imprimirá y se repartirá a todos los profesores y a las familias.

Tercera sesión: Creación del cartel

En la tercera sesión los niños elaborarán, entre toda la clase, un cartel con un eslogan (**Anexo 13**) para pegarlo por el centro. De esta forma será llamativo y podremos concienciar tanto al personal docente como a las familias. Una vez se elabore y coloque el cartel, los alumnos harán un recordatorio por megafonía dirigido a los maestros, donde expresarán que queda una semana para que llegue el día de donar sangre.

Cuarta sesión

En esta última sesión vendrá el personal sanitario al centro con todos los equipos necesarios para poder realizar la extracción de sangre.

Propuesta 6ª Primaria

3º TRIMESTRE

Título	Objetivo general	Recursos materiales	Recursos personales	Duración
“La última lección”	Reconocer el trabajo realizado	– Ordenadores – iPad	– Tutor – Alumnos	1 sesión



durante los
cursos

Objetivos específicos

- Visualizar el desarrollo de las actividades trabajadas
- Reconocer el proceso que se ha llevado a cabo durante las actividades
- Compartir la experiencia con los demás
- Fomentar la gratuidad
- Reconocer el trabajo de los demás
- Interiorizar el servicio hacia el otro

Desarrollo de la actividad

Al principio de la semana se les explicará a los alumnos que ya pueden empezar a maquetar el vídeo que constará los siguientes puntos:

- Recopilación de fotos y vídeos que hayan ido realizando durante las actividades APS
- Comentario acerca de las funciones y la experiencia que han tenido durante las actividades
- ¿Qué posibles actuaciones van a tener en el futuro para continuar con todo el trabajo realizado?

Así pues, en esta primera sesión lo primero que se realizará es la recogida de los vídeos que servirá de evaluación, en segundo lugar, se hará entrega de unos diplomas oficiales que certifican las horas que han realizado de servicio (**Anexo 14**). Por último, se llevará a cabo una merienda organizada por los docentes donde se busca que hablen entre ellos, contándose las experiencias de una manera lúdica, tranquila y alegre.

Después de estos tres cursos trabajando la metodología APS observaremos numerosos cambios y beneficios en nuestros alumnos, ya no solo en su compromiso con la sociedad e iniciativa por servir, sino que veremos como los lazos entre los alumnos se afianzan, creando relaciones muy positivas y bellas. También veremos como van madurando y, sobre todo en sexto, les veremos preparados para ese cambio de etapa tan importante para ellos. Otro beneficio que aporta es la capacidad que van adquiriendo los alumnos para conectar sus experiencias con las asignaturas escolares y van desarrollando su creatividad. Aplicar esta metodología en la enseñanza de los niños es un regalo, ya que descubrirán lo gratificante que es darse al otro, intentando satisfacer las necesidades que presenta



el entorno e intentarán cuidar su comunidad. Descubrirán que cada uno de ellos tiene una misión y que no ha venido al mundo para estar “de paso”, si no que está enviado para servir y cuidar al otro.

10 Conclusiones

Para poder concluir este Trabajo de Fi de Grado se manifestarán las conclusiones que se han extraído después de su elaboración, haciendo hincapié en los objetivos marcados al principio del trabajo. Se comprobará si estos objetivos han sido alcanzados o, por el contrario, se han de realizar cambios para poder alcanzarlos.

En relación con los objetivos del trabajo empezaremos hablando del objetivo general, reflexionar sobre la necesidad de implementar en el aula de Educación Primaria una educación integral a través de la metodología de Aprendizaje-Servicio. A lo largo del trabajo se ha explicado la importancia de situar al niño en el centro de su aprendizaje, haciéndole partícipe de él. Con las actividades propuestas concedimos al alumno la oportunidad de contemplar el mundo que le rodea, salir de su propio egocentrismo para descubrir que el prójimo nos necesita y que, sin su colaboración, la comunidad no puede progresar. A lo largo de todas las actividades el alumno participa como protagonista en el proceso de desarrollo, planificación y ejecución de las tareas.

En cuanto a la capacidad de resolver problemas y tomar decisiones, observamos que a medida que se van realizando actividades de aprendizaje-servicio el alumno debe enfrentarse a los problemas que van surgiendo y ha de ser responsable en la toma de las decisiones. Durante todas las sesiones pueden ir surgiendo problemas o inconvenientes y ha de ser el propio alumno el que se enfrente a ellas y decida cómo afrontarlas y superarlas. También implican al alumno estar en una constante toma de decisiones, puesto que son los encargados de decidir dónde, cómo y cuándo organizar las campañas, las actividades, la información, etc.

Mediante esta metodología el alumno adquiere un pensamiento crítico, puesto que es él mismo el que analiza y evalúa su entorno. Gracias a la vivencia de todas las experiencias que se van ganando en estos tres años de APS, los niños son más conscientes del mundo en el que viven, de qué tipo de personas quieren ser y cómo pueden contribuir en el cambio y mejora de la comunidad.

Todas las actividades permiten que los alumnos puedan colaborar y comunicarse con los demás y conseguir así que construyan relaciones positivas, puesto que necesitan del otro para poder llevarlas a cabo las actividades con éxito. El alumno se va haciendo consciente de la importancia de



la relación con el otro y que para vivir en sociedad nos necesitamos unidos y cooperativos, no individuales y egoístas. A medida que los niños se van introduciendo en el mundo del APS van descubriendo que sin los demás poco se puede hacer, pero unidos podemos cambiar muchas cosas, y ya no solo se dan cuenta en este caso tan amplio, sino que simplemente en un trabajo grupal ven que, si un miembro del grupo falla, esto perjudica al resto. Por eso, es muy importante estar comunicados para que entre todos podamos darnos a los demás.

Es importante remarcar que se han de conectar las experiencias con los conocimientos que se adquieren en el aula. Para que esta metodología de fruto, los niños deben encontrar esa conexión entre lo vivido y lo aprendido. Aquí también destaca la oportunidad que brinda a los niños de “aprender haciendo”, concepto muy importante y valioso en la educación. Muchas veces en las aulas se deja de lado este concepto y se recurre al aprendizaje por memorización o repetición, pero no hay mejor forma de aprender que explorando, conociendo o investigando. Otro aspecto que considerar es que esta metodología permite desarrollar un aprendizaje interdisciplinar, puesto que dando un servicio podemos aprender muchos conceptos, por ejemplo, organizando una campaña de donación de sangre los niños adquieren las destrezas necesarias para diseñar un cartel o un folleto informativo, también aprenden a redactar bien, etc.

A lo largo de la realización de las actividades, el niño no solo conoce su entorno y la realidad que le envuelve, sino que también se conoce a él mismo, descubriendo sus capacidades y dificultades, entendiendo sus emociones y aceptando sus defectos. El autoconocimiento es fundamental en el desarrollo pleno de las personas, es imprescindible conocerse a uno mismo para progresar y llevar una vida equilibrada, ya que si no te conoces a ti mismo cómo vas a conocer a poder los demás. Implantando esta metodología en el aula lograremos que nuestros alumnos vayan descubriendo cómo son como personas.

El fomento de la empatía y el respeto podemos afirmar que, mediante la implantación de este plan de intervención, todos los niños lo podrán desarrollar. Hacemos esta afirmación porque en todas las actividades aparece como objetivo general o específico la promulgación de estos valores. A través de cualquier actividad de aprendizaje-servicio el sujeto abre su mirada e intenta comprender al otro, le ve como un igual e intenta ayudarlo sin buscar nada a cambio.

El último objetivo que se pretendía alcanzar es el de trabajar y colaborar con la comunidad educativa. Después de realizar las actividades podemos asegurar que los alumnos han de cooperar



con la comunidad para poder llevarlas a cabo exitosamente. La buena comunicación y colaboración con todos los participantes será la clave para que el aprendizaje sea eficaz y el servicio sea de calidad.

La inclusión de esta metodología en cualquier centro educativo fomentará el respeto, el cariño, la convivencia y la ayuda entre todos los miembros de la comunidad educativa. Ponerte al servicio del otro te hace crecer como persona y te ayuda a descubrir cuál es el sentido de la vida, ya que ves la felicidad que transmitimos a las personas cuando ofrecemos nuestra ayuda. Es imprescindible que los niños tengan la oportunidad en la escuela de aplicar todos los valores que les intentamos transmitir.

Uno de los inconvenientes que podríamos encontrar en un centro que no plantea una metodología basada en el aprendizaje-servicio es la falta de formación o motivación por parte de los docentes. Es fundamental que el maestro sea un referente para el alumno, para ello, este debe transmitir a sus alumnos una actitud de servicio, puesto que no se puede enseñar aquello que no se posee. Si el maestro se forma y está motivado será un buen ejemplo a seguir por parte de sus alumnos y le admirarán y querrán seguir sus pasos.

En cuanto a los problemas que han surgido a la hora de realizar el trabajo es cierto que no han sido muchos. El primer problema que surgió fue la elección de los cursos a los que iría destinado la programación. En un primer lugar queríamos abarcar toda la etapa de primaria, desde primero hasta sexto, pero es verdad que era muy extenso y se decidió destinarlo a cuarto, quinto y sexto porque son los cursos más elevados y luego los alumnos cambiarán de etapa. Por tanto, queremos que estén preparados para afrontar el nuevo cambio que van a experimentar.

Otra dificultad ha sido cómo plantear una actividad que, normalmente es de forma voluntaria, de manera “obligatoria”. Esto se fue solucionando rápido gracias a la elaboración de los objetivos. Abarcando en ellos la mejora de los alumnos, de los maestros y de centro. Todas las actividades que se han planteado se han basado en los intereses y motivaciones de los alumnos y, también, que permitan que los niños reciban una educación basada en valores.

En definitiva, consideramos que el aprendizaje-servicio es fundamental en la educación, ya no solo en primaria, sino en toda la enseñanza que recibimos. Si plantamos la semilla del servicio desde que los niños son pequeños, conseguiremos formar personas comprometidas y plenas, y esa semilla dará un fruto maravilloso.



11 Referencias

- Alterman, N. (2017). Repensar la convivencia en la escuela primaria. Un estudio de caso de Acuerdos Escolares de Convivencia en Córdoba. *Cuadernos de Educación*, 15(15).
- Álvarez, R. J. (2014). Acción tutorial y orientación: aceptación, compromiso, valores. *España: Editorial Desclée De Brouwer*.
- Batlle, R. (2010). Aprendizaje-servicio. En *Qué, cómo y para qué. Conferencia impartida en las Jornadas "Transformando la escuela con y para la comunidad (Vol. 24, p. 3)*.
- Batlle, R. (2011). ¿De qué hablamos cuando hablamos de aprendizaje-servicio? *Crítica*, 972(61), 49-54.
- Castilla, I. M. y Iranzo, I. M. (2009). Habilidades para la vida. *de Revista de formació del professorat Compartim*
- Cortina, M. (2018). Guía y orientaciones para la atención al duelo desde los centros educativos. Mar Cortina.
- Delors, J., Amagi, I., Carneiro, R., Chung, F., Geremek, B., Gorham, W. y Nanzhao, Z. (1997). *La educación encierra un tesoro: informe para la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo Veintiuno*.
- Echeíta, G. (2004). ¿Por qué Jorge no puede ir al mismo colegio que su hermano?: un análisis de algunas barreras que dificultan el avance hacia una escuela para todos y con todos. *REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.
- Fernández, L. S. (2008). Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 22(1), 89-107.
- Furco, A. (1996). *Is service-learning really better than community service? A study of high school service program outcomes*.



- García García, M. y Cotrina García, M. J. (2015). El aprendizaje y servicio en la formación inicial del profesorado: de las prácticas educativas críticas a la institucionalización curricular.
- García-Pérez, Á. y Mendía, R. (2015). Acompañamiento educativo: el rol del educador en aprendizaje y servicio solidario. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de profesorado*, 19(1), 42-58.
- Giner Tarrida, A. (2011). La tutoria i el tutor avui. *IN: revista electrònica d'investigació i innovació educativa i socioeducativa*
- Halsted, A. (1998). Educación redefinida: la promesa del aprendizaje-servicio. Ministerio de cultura y educación. Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo. El servicio a la comunidad como aprendizaje escolar. Actas del, 1.
- Henderson, N. y Milstein, M. (2003). *Resiliencia en la Escuela*. Paidós.
- Hernández, C., Larrauri, J. y Mendía, R. (2009). Aprendizaje y servicio solidario y desarrollo de las competencias básicas. *Fundación Zerbikas*, (2).
- Jacoby, B. C. y Ehrlich, T. (1996). *Service-learning in higher education: Concepts and practices*. Jossey-Bass.
- Mangas, S. L. y Martínez-Odría, A. (2012). La implantación y difusión del Aprendizaje-Servicio en el contexto educativo español. Retos de futuro de una metodología de enseñanza-aprendizaje para promover la innovación en la Educación Superior. *Revista del Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació (CIDUI)*, 1(1).
- Melillo, A. y Suárez, N. R. (2001). Descubriendo las propias fortalezas.
- Mendía, R. y Moreno, V. (2010). Aprendizaje y servicio solidario: una estrategia para la inclusión social. *Fundación Zerbikas*, (3).



- Morales, P. Á. M. (2020). *Eduquemos las cualidades de la voluntad en la escuela*. Editorial Universitaria.
- Moreno, A. B. M. (2010). La acción tutorial en educación. *Hekademos: Revista educativa digital*, (7), 95.
- Navio, N. A. (2014). Puig, JM (2010). Aprendizaje Servicio (ApS). Educación y compromiso cívico. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 18 (3).
- Pérez Ibarra, A. (2007). La resiliencia: una tarea educativa. *Revista de la Universidad de La Salle*, 2007(44), 87-93
- Puig, J. M., Batlle, R., Bosch, C. y Palos, J. (2007). *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Octaedro.
- Rouco Varela, A. M. (2007). La educación para la ciudadanía. En *Anales de la Real Academia de Ciencias Morales y Políticas* (pp. 375-390). Ministerio de Justicia.
- Rovira, J. M. P., Casares, M. G., García, M. J. M. y Serrano, L. R. (2011). Aprendizaje-servicio y Educación para la Ciudadanía. *Revista de educación*, (1), 45-67.
- Schmal, S. R. y Ruiz-Tagle, A. A. (2008). Una metodología para el diseño de un currículo orientado a las competencias. *Ingeniare-Revista chilena de ingeniería*, 16 (2).
- Uriarte Arciniega, J. D. D. (2006). Construir la resiliencia en la escuela. *Revista de psicodidáctica*.
- Uribe Cordero, N. E. (2015). *La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa*.



12 Anexos

Anexo 1. Presentación Asociación Natania



HISTORIA

- Nace en el 2009 para atender a personas sin hogar, invisibles en nuestras ciudades
- Estas personas necesitan ser escuchadas y necesitan recuperar la seguridad en ellos mismos para poder sentirse integrados en la sociedad
- Es una entidad que se centra en la lucha contra la exclusión de las personas sin hogar
- Gracias a un equipo de voluntariado que se encargan de los proyectos Rehoboth y Bajo Techo, dedica tiempo y esfuerzo a visibilizar y acercar esta realidad al resto de la sociedad.





PROYECTOS

- Proyecto Rehoboth (acompañamiento personas sin hogar)
- Proyecto BajoTecho (gestión de viviendas)
- #aquiduermealguien (para visibilizar la realidad de las personas sin hogar)
- Programa Noemí (ayuda a mujeres en riesgo de exclusión)

-ASOCIACIÓN NATANIA-

MÁS SOBRE LA HISTORIA

PROYECTO REHOBOTH



01

Se encuentra en
Valencia

03

Lleno de voluntarios que
acuden al centro para crear
un espacio de intercambio y
escucha

02

Lugar abierto donde
acogen a todas las
personas sin hogar

04

CAMINO DE
ACOMPañAMIENTO

CALLE LEPANT, 5 - VALENCIA



LA VERDAD SOBRE LAS MASCARILLAS

PROYECTO REHOBOTH

SERVICIOS

Servicio de ocio, de alimentación ligera, de consigna, lavandería y servicio de ducha.

OBJETIVOS

- 01 Mejorar la calidad de vida de las personas que viven en la calle
- 02 Reconocer la dignidad de estas personas y garantizarles una vida normalizada
- 03 Poner a su disposición un lugar donde puedan sentirse acogidos, escuchados, valorados y atendidos en sus necesidades básicas

-ASOCIACIÓN NATANIA-



MISIÓN

La Asociación Natania es una entidad que trabaja por la promoción social de las personas sin hogar, así como también, dando a conocer a la sociedad esta realidad y fomentar su implicación a través del voluntariado

-ASOCIACIÓN NATANIA-



VALORES

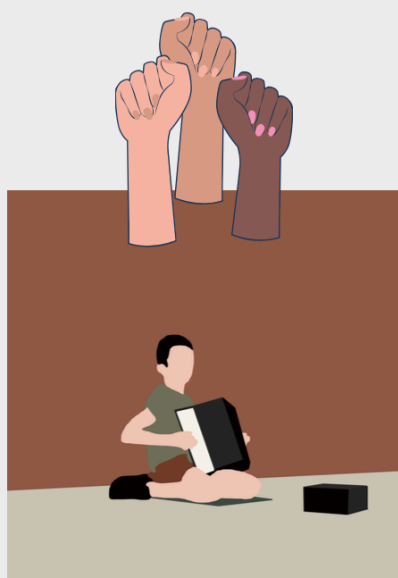
- Dignidad humana
- Justicia social
- Solidaridad
- Creatividad
- Transparencia
- Honradez
- Cooperación
- Profesionalidad y formación
- Servicio

-ASOCIACIÓN NATANIA-



VISIÓN

Defender los derechos de las personas
sin hogar a través del fomento de la
implicación en la sociedad



-ASOCIACIÓN NATANIA-



Anexo 2. Vídeo huerto escolar

<https://www.youtube.com/watch?v=pCpUWrY6QIw>



Anexo 3. Preguntas sobre la visualización de las escenas de “Arrugas”

- ¿Qué relación tienen Emilio y Miguel?
- ¿Cómo crees que es su vida en la residencia?
- ¿Cómo se comportan sus familiares?
- ¿Podrías cambiar el título de la película?
- ¿Sabéis lo que es el alzhéimer?
- ¿Cómo podríamos ayudar nosotros?
- ¿Has visitado alguna vez una residencia?
- ¿Has aprendido cosas nuevas sobre las residencias?
- ...

Anexo 4. Modelo receta de cocina

Torrijas de la abuela

INGREDIENTES

- 1 barra de pan
- 2 huevos
- 1 litro de leche
- 1 rama de canela
- Canela en polvo
- 200 gr de azúcar
- 1 vaso de aceite
- 1 trozo de cáscara de limón



INSTRUCCIONES

1. Vertir la leche en un cazo y calentar. Añade la rama de canela, 4 cucharadas de azúcar y la cáscara de limón
2. Bate los huevos y cola la leche
3. Corta rodajas de pan
4. Pon el vaso de aceite en una sartén a fuego medio y mete las rodajas de pan en la leche mientras se calienta. Cuando estén empapadas mójalas con el huevo
5. Cuando esté el aceite caliente fríe las torrijas
6. Retira las torrijas a un plato con una servilleta para absorber el aceite
7. Échales azúcar y canela en polvo


Anexo 5. Tutorial guion de radio

https://www.youtube.com/watch?v=FzvTDyK_G7o




Anexo 6. Cartel Campaña del Calcetín

¿TE GUSTARÍA AYUDAR?



**CAMPAÑA
DEL
CALCETÍN**



DONACIÓN DE CALCETINES
**¡¡CUALQUIER TAMAÑO
SIRVE!!**
CUALQUIER COLOR Y DISEÑO
ASÍ QUE
¿TE ANIMAS?



Anexo 7. Vídeo de la iniciativa “por verte sonreír”

<https://ne-np.facebook.com/ninoscontracancer/videos/iniciativa-por-verte-sonre%C3%ADr/665231038005939/>

Anexo 8. Vídeo Fundación Aladina

<https://actua.aladina.org/queesaladina>

Anexo 9. Ejemplo de pañuelo





Anexo 10. Ficha rutina de pensamiento

 **CAMPAÑA DONACIÓN DE SANGRE**

¿QUÉ SÉ?



¿QUÉ QUIERO SABER?



¿QUÉ HE APRENDIDO?





Anexo 11. Ficha hipótesis fantástica

¿CÓMO SERÍA EL MUNDO SI LA GENTE NO DONASE SANGRE?



Handwriting practice area with 20 horizontal dashed lines on a light blue background.



Anexo 12. Ejemplo de tríptico campaña de donación de sangre

UNOS MINUTOS PARA TI





UNA VIDA PARA MÍ

CONTACTO

Calle ... Valencia, C.P. 46021
www.....es




CUIDANDO DE TI

¿DÓNDE?

EN EL COLEGIO...

AV. DE... 46021,
VALENCIA

¿CUÁNDO?

JUEVES
16/02
DE 9:00-14:00H



¿QUÉ ES LA SANGRE?

LA SANGRE ES EL LÍQUIDO QUE TRANSPORTA OXÍGENO Y NUTRIENTES NECESARIOS PARA LA VIDA

IMPORTANCIA DE DONAR

¡SALVAS VIDAS!

DONADOR UNIVERSAL:
0-

RECEPTOR UNIVERSAL
SB+



REQUISITOS DEL DONANTE

+50 KG

18-65 AÑOS

BUENA PRESIÓN ARTERIAL

NO TIENES ENFERMEDADES QUE SE TRANSMETAN POR LA SANGRE



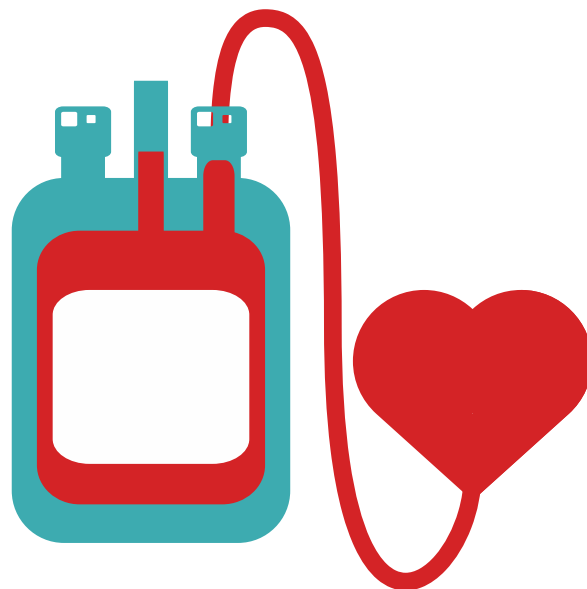
Universidad
Católica de
Valencia
San Vicente Mártir

Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación
Grado en Maestro en Educación Primaria

Anexo 13. Cartel campaña donación de sangre

CAMPAÑA DONACIÓN DE SANGRE

CADA
GOTA
CUENTA



¡PARTICIPA!



Anexo 14. Diploma aprendizaje-servicio

CERTIFICADO

NOMBRE Y APELLIDOS

*Por tu labor y compromiso con la solidaridad y el
aprendizaje durante los cursos académicos
Con un total de X horas de servicio*

Director/a del centro

Sello del centro

Tutor/a del centro

.....

.....